

JAARVERSLAG

20

21



NOGGUS
&
NOGGUS

STICHTING
KRING
LOOP
ZWOLLE



Jaarverslag 2021

VOORWOORD

Terugkijkend op 2021 kunnen we stellen dat we een dynamisch jaar achter de rug hebben. Een jaar waarin de draagkracht én de veerkracht van beide stichtingen op de proef zijn gesteld en waarvan we veel hebben geleerd. Eén van de belangrijkste lessen die we meenemen naar de volgende jaren is dat elke medewerker op zijn eigen manier het beste voor heeft met de organisatie en dat is een mooi uitgangspunt.

Door de impact van Covid-19 en de bewegingen binnen de stichtingen hebben we de organisatie – sneller dan verwacht - heringericht om zo beter te kunnen anticiperen op de toekomst.

Dit zijn processen geweest die gepaard gingen met het loslaten van de bekende manier van werken maar ook met het loslaten van mensen.

Aan loslaten zijn natuurlijk emoties verbonden en die hebben we allemaal, op onze eigen manier, ook gevoeld. Uiteraard heeft de herindeling van de organisatie een hoger doel gediend, namelijk: een stabiele en veilige werkplek creëren voor de me(d)ewerkers die al bij ons zijn én voor nieuwe collega's die we in de komende jaren willen verwelkomen.

Omdat de grootste veranderingen het afgelopen jaar zijn vormgegeven is er nu tijd en energie om vanuit onze twee kringloopstichtingen te werken aan een duurzamere en socialere leefomgeving binnen de gemeenten waarin we gevestigd zijn.

In dit jaarverslag tonen we onder andere wat we in 2021 al gedaan hebben op gebied van recycling, sociale impact en het dienen van de markt én we omschrijven onze ambities gericht op de nabije toekomst.



Jaarverslag 2021

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	2
Inhoudsopgave	3
1. Volop ontwikkelingen in 2021	4
1.1 Speerpunten voor een positieve toekomst	4
1.2 Interne kennisdeling	5
1.3 Externe kennisdeling	6
1.4 Samenwerkingen binnen WaardeRing	6
1.5 Onze circulaire bijdrage in textiel	6
1.6 Innamepunt op milieustraat	6
2. Factsheet Noggus&Noggus	7
3. Factsheet Stichting Kringloop Zwolle	8
3. Vooruitblik: samen werken naar 2030	9
Epiloog	10

Terugblik

1. VOLOP ONTWIKKELING IN 2021

De wereld waarin we leven en werken is de afgelopen jaren sterk veranderd. Zo heeft de globale pandemie er in 2021 voor gezorgd dat we minder omzet konden genereren in de winkels. Ook externe factoren zoals de toename van afvalkosten, verminderde textielopbrengst en verhoging van personeelskosten vanuit wet- en regelgeving zorgen ervoor dat we uitdagingen zien voor onze organisatie.

1.1 Speerpunten voor een positieve toekomst

Om te kunnen anticiperen op deze ontwikkelingen heeft 2021 in het teken gestaan van inzicht krijgen. Inzicht in verhoudingen en gevoelens in de organisatie en inzicht in de financiële situatie van de organisatie.

Hierop volgend heeft het bestuur van onze stichtingen intern drie speerpunten vastgesteld voor de komende jaren om zo een positieve toekomst te bewerkstelligen.

Deze speerpunten zijn door staf en bedrijfsleiders eind 2021 verder uitgewerkt en daarna besproken met alle medewerkers van de vestigingen. De belangrijkste verandering die hieruit is gekomen is te vatten in één zin:

1. Communicatie in de breedte van de organisatie
2. Participeren in de veranderde wereld van recycling
3. Financiële stabiliteit

“Alleen ga je sneller, samen doe je meer ”

Iedere medewerker heeft afgelopen jaar op zijn eigen manier bijgedragen aan de veranderingen binnen de organisatie. Op verschillende manieren zijn balletjes gaan rollen met allen dezelfde richting;

“Een toekomst waarbij Noggus&Noggus, Kringloop Zwolle, De Schatkamer, Restaurant Deksel en het Textielsorteercentrum de belangrijkste spil zijn om circulaire economie in de regio te faciliteren waarbij in de breedte sociale impact wordt gecreëerd door en voor inwoners, en waar medewerkers een veilige en inclusieve werkomgeving wordt geboden waar zij gezien worden.”

Ontwikkelingen

In 2021 hebben we als organisatie al tal van ontwikkelingen hebben doorgemaakt:

- Aansluiting bij Kringcoop (organisatie t.b.v. circulariteit textiel);
- Opzetten TextielSorteerCentrum in Zwolle;
- Opening inzamelpunt op milieustraat bij Rova Zwolle;
- Opstart betaalde ontwikkelplekken bij Noggus&Noggus;
- Harrie-opleidingen om medewerkers te ontwikkelen naar begeleidende coaches;
- Nauwere samenwerking met WaardeRing;
- Opening Schatkamer in Zwolle;
- Succesvolle doorgroei van Naaiatelier;
- Opstarten van verkoop via internet (Bol.com en webshop);
- Aantrekken stafmedewerkers om professionaliseringsslag te maken.

Daarnaast hebben we door samenwerkingen met derden en door meer samenwerking onderling ervoor kunnen zorgen dat we nog beter hebben kunnen werken aan het waarde toekennen aan gebruikte spullen.

Bijna 92% van alle goederen die binnen zijn gekomen hebben we kunnen redden van vernietiging.

Ook hebben we gezamenlijk in 2021 een werkplek geboden aan:

- Taalstagiaires;
- Participanten vanuit de gemeenten;
- Studenten van VMBO, MBO en HBO;
- Vrijwilligers;
- Vaste medewerkers.

Door de pandemie hebben we een deel van het jaar minder medewerkers een werkplek kunnen en willen bieden.

Voorbeeld: Nederlands leren bij SKZ

Op verschillende manieren hebben we dus – net als voorgaande jaren – sociale impact gecreëerd in 2021. Een voorbeeld hiervan is: **“Abdullah uit Syrië leert Nederlands bij Kringloop Zwolle”**.

1.2 Interne kennisdeling

De nieuwe zienswijze heeft effect op verschillende plekken binnen onze organisaties. Een voorbeeld hiervan is het structureel werkoverleg dat is doorgevoerd op de vestigingen, om zo van elkaar te kunnen leren en de afstand tussen medewerkers te verkleinen. Ook zal vanaf 2022 jaarlijks een medewerkerstevredenheidonderzoek gedaan worden om zicht te houden op het effect van de ontwikkelingen.

Voorbeeld: Overkoepelende RI&E

We hebben in 2021 een vast aanspreekpunt gekregen voor het behouden van een veilige werkplek voor onze medewerkers. Door de RI&E (risico-inventarisatie en evaluatie) centraal binnen onze organisatie te plaatsen, kunnen medewerkers makkelijker en gestructureerde informatie delen waardoor het signaal eerder wordt opgepakt.

1.3 Externe kennisdeling

We hebben de ambitie om voor zoveel mogelijk mensen een veilige ontwikkelplek te creëren. We willen mensen begeleiden en opleiden zodat ze een volgende stap in hun werkzame leven kunnen maken. Steeds meer bieden we een veilige en beschermde werkomgeving aan (taal)stagiaires, participanten en vrijwilligers. We zijn enorm trots dat onze vaste medewerkers hierbij ondersteunen. En vanuit de organisatie wordt er gekeken naar de mogelijkheden om hen meer kennis te geven, waardoor zij hun begeleidende rol nóg beter kunnen vervullen.

Voorbeeld: TSC

Het Textielsorteercentrum in Zwolle is een voorbeeld van deze externe kennisdeling. Op deze plek, waar het ingezamelde textiel van bijna alle vestigingen binnenkomt, zijn alle processen zoveel mogelijk opgeknipt. Het resultaat is dat we diverse medewerkers met ieder hun eigen niveau en achtergrond kunnen opleiden.

Voorbeeld: Betaalde ontwikkelplekken

Ook is er in 2021 bij Noggus&Noggus een pilot gestart met betaalde ontwikkelplekken. Hierbij zijn onze medewerkers opgeleid, door middel van een Harrie-training, waardoor we de participanten vanuit de gemeenten kunnen begeleiden volgens een vooropgezet ontwikkelplan.

1.4 Samenwerkingen binnen WaardeRing

“Alleen ga je sneller, samen doe je meer” reikt verder dan onze eigen kringlopen. Door meer intensieve samenwerkingen aan te gaan binnen het circulaire ambachtscentrum WaardeRing slagen we er binnen de regio steeds beter in om goederen hoger op de R-ladder te hergebruiken. De WaardeRing is hierbij een belangrijk netwerk gebleken en er zijn in 2021 verschillende kansen en denkrichtingen ontstaan. Hierbij is er meer samenwerking gekomen tussen ons en diverse onderwijsvelden binnen de betrokken gemeenten, die steeds meer vastigheid en vorm krijgen voor continuïteit in de toekomst.

1.5 Onze circulaire bijdrage in textiel

We hebben een enorme hoeveelheid textiel die, ook dankzij onze aansluiting bij de Kringcoop in 2021, zijn waarde behoudt of een nieuw leven krijgt. Hiermee dragen we in grote mate bij aan de circulaire economie op gebied van textiel in de regio.

In 2021 hebben we met alle vestigingen 350.000 kilo textiel ingezameld.

1.6 Innamepunt op milieustraat

Samen met afvalverwerker Rova en de gemeente Zwolle zijn we in 2021 een pilot gestart waarbij er op de milieustraat een inzamelpunt van de kringloop is geïnstalleerd. Dit punt heeft als doel om goederen die herbruikbaar zijn te redden van vernietiging. De eerste reacties van alle samenwerkende partijen én consument zijn positief. En de ervaring die we opdoen nemen we ook mee bij de herinrichting van de milieustraat in de toekomst.



2021



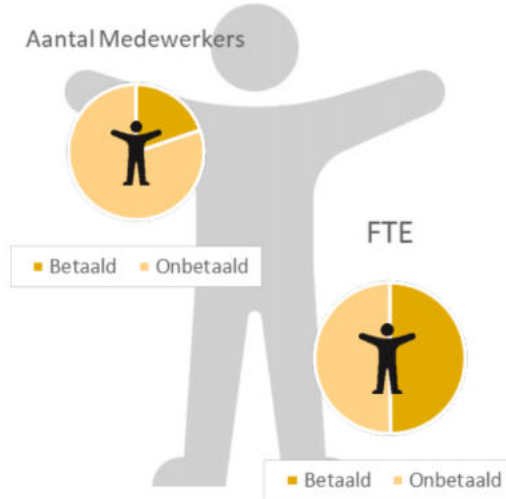
Mens

162 Medewerkers

**32 betaald
130 onbetaald**

31-12-2021

Aantal Medewerkers



36,7 FTE

**18,30 FTE betaald
18,38 FTE onbetaald**

Geheel 2021

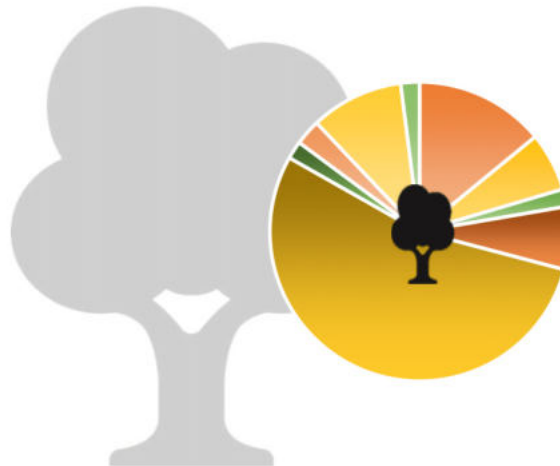
Milieu

**Ingezameld
1.266.088 KG**

**Hergebruik
1.216.037 KG**

**Hergebruik
96,05%**

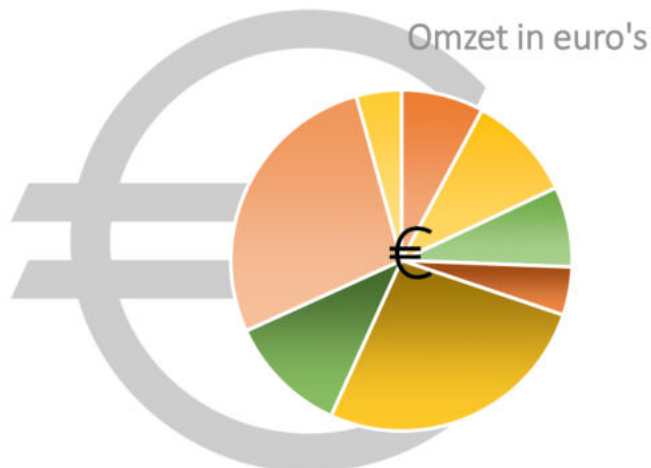
**Per Burger
14,51 KG**



- Elektr(on)ische apparaten
- Hout
- Keramiek
- Metaal
- Papier
- Plastics
- Restafval
- Textiel
- Vlakglas

Markt

**Betalende Bezoekers
110.567**



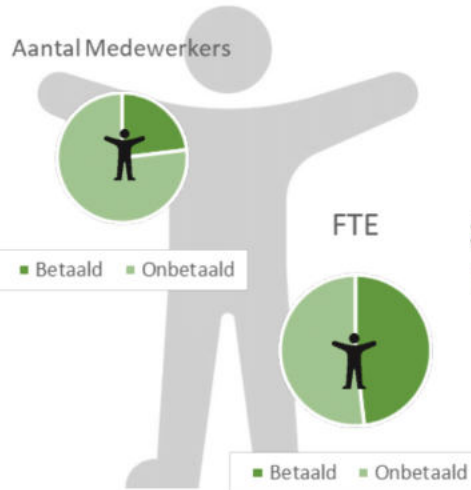
- Boeken
- Diversen
- Electra
- Fietsen en onderdelen
- Kleingoed
- Meubels
- Textiel
- Online

Mens

**191
Medewerkers**

**44 betaald
147 onbetaald**

31-12-2021



**49,55
FTE**

**30,21 FTE betaald
19,34 FTE onbetaald**

Geheel 2021

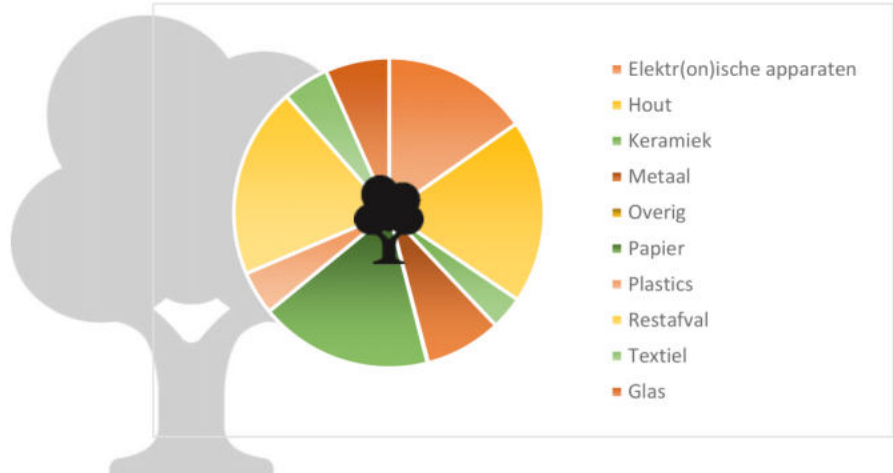
Milieu

Ingezameld
803.831 KG

Hergebruik
684.121

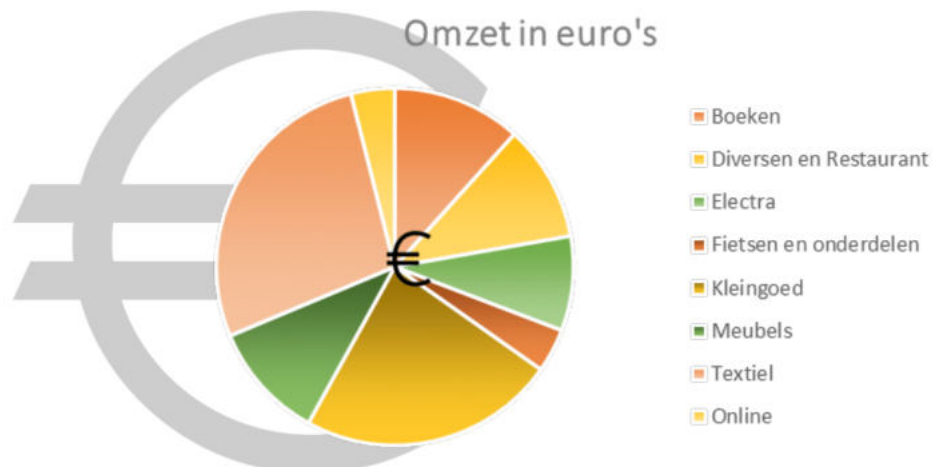
Hergebruik
85,11%

Per Burger
6,15 KG



Markt

Betalende Bezoekers
131.399



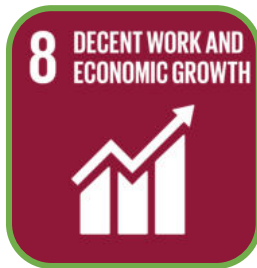
3. Vooruitblik: samen werken naar 2030

De kringloop is als maatschappelijk betrokken organisatie een belangrijke spil in de regio voor faciliteren van een betere toekomst voor iedereen. Daarom hebben we vier SDG's (Sustainable Development Goals) gekozen om ons vizier op te richten in het resterende decennium. Deze SDG's zijn in 2015 opgesteld door alle 193 lidstaten van de Verenigde Naties met als doel dat er in 2030 wereldwijd een einde is aan extreme armoede, ongelijkheid, onrecht en klimaatverandering. Van de 17 doelen die de VN heeft opgesteld, geven wij aan deze vier SDG's in de praktijk inhoud:



Kwaliteitsonderwijs

Wij streven ernaar om voor iedereen een veilige, geweldloze, inclusieve en doeltreffende leeromgeving te bieden waarbij er speciale aandacht is voor mensen met een beperkingen. Daarnaast doen, VMBO, MBO- en HBO-studenten ervaring bij ons op door te werken en te ondernemen in een circulaire economie, dat hun mindset voor de rest van hun leven beïnvloed.



Waardig werk en economische groei

Bij onze organisatie zien wij dat elke medewerker op zijn eigen manier toegevoegde waarde heeft waardoor we in de regio veel social impact creëren. Wij zetten in op duurzame inzet van medewerkers waardoor de continuïteit voor onze organisatie in de toekomst is gewaarborgd.



Ongelijkheid verminderen

Onze organisatiestructuur is zo ingericht dat er een mix is van vakmensen en mensen die op een andere werkplek vastlopen. Die laatste groep krijgt bij ons een kans om zichzelf te ontwikkelen, zowel op arbeidsniveau als persoonlijk vlak om zo verder te komen in de maatschappij. En wij geven alle medewerkers de mogelijkheid om hun kracht te ontdekken.



Verantwoorde consumptie en productie

Er zijn steeds meer afgedankte goederen en materialen in de regio Zwolle en die krijgen via de kringloop een nieuw leven zowel via de winkel als via reststromen. Zo faciliteren wij dat consumenten-goederen een zo hoog mogelijke toepassing krijgen op de R-ladder.

In 2021 hebben we de eerste stappen gezet om bovenstaande doelen in te bedden in onze organisatie. Deze stappen zaten al in de pijplijn, alleen door de globale pandemie hebben we die stappen eerder gezet dan dat we initieel van plan waren. Dat we nu financieel stabiel zijn als organisatie is hiervan een directe uitkomst. Hierdoor is de continuïteit op lange termijn gewaarborgd.



Jaarverslag 2021

EPILOOG

We hebben een boeiend jaar gehad. Als je bedenkt dat een organisatie altijd in ontwikkeling is en er altijd veranderingen plaatsvinden waarop geanticipeerd wordt, hebben we flinke stappen gezet om dit ook daadwerkelijk te kunnen handelen in de toekomst.

Onze ambities binnen de circulaire economie en binnen het sociale domein krijgen steeds meer vorm. Dit betekent dat de kringloopwinkel een middel wordt om die ambities waar te maken. We creëren impact door het aanbieden van spullen tegen een kleine prijs en dragen tegelijkertijd bij aan een duurzamer milieu en inzet van mensen.



**NOGGUS
&
NOGGUS**

**STICHTING
KRING
LOOP
ZWOLLE**

