



JAAERVERSLAG 2020



OVERZICHT EN VERSLAG VAN 2020

INHOUD

Voorwoord	pagina 3
Tijdspad 2020	pagina 4
Toelichting	pagina 5
Stakeholders	pagina 5
Aansturing, harmonisatie en processen	pagina 5
Milieu en duurzaamheid	pagina 5
Communicatie	pagina 6
Vrijwilligers	pagina 6
Bestuur	pagina 6
Bestuurssamenstelling	pagina 6
P&O 2020	pagina 7
PVT Kringloop Zwolle Jaarverslag 2020	pagina 8
Factsheet Noggus & Noggus	pagina 10
Factsheet Kringloop Zwolle	pagina 11

VOORWOORD

Wat een bijzonder jaar om op terug te blikken. Een jaar waarin Corona hoogtijdagen beleefde en tegelijkertijd een jaar dat ons uitdaagde creatief en sterk te zijn. Waar we na de 1ste golf dachten langzaam aan terug te kunnen keren naar het 'normale' leven, dacht het virus daar anders over. Het werd een jaar vol uitdagingen maar ook met mooie samenwerkingen. Het werd een jaar om niet snel te vergeten.

Wat voor Corona mogelijk was- en laten we niet vergeten hoe mooi dat eigenlijk was- kon ineens niet meer: van geen bezoekers meer in onze winkels tot aan niet meer vergaderen op locatie. Alles werd anders. Waar onze winkels voorheen goed waren voor het grootste deel van onze verkoop, moesten we op zoek naar andere mogelijkheden. Bol.com, private shopping, verkoop via de webshop, Marktplaats; we hebben het allemaal gedaan.

Ook emoties kwamen naar boven, zoals angst om besmet te worden, zeker bij collega's met een kwetsbare gezondheid. Collega's kwamen minder op locatie. Dat gebeurde niet alleen bij ons: in heel Nederland werd thuiswerken de norm. Eenmaal aan huis gekluisterd kreeg een opgeruimd huis voor mensen prioriteit. Opruimen gaf mensen een nieuw doel, ons bracht het nieuwe uitdagingen. Met minder helpende handen en bezoekers in de winkels, stroomde onze inname- en transportafdeling vol. We hadden meer spullen dan we aankonden. Veel van deze goederen hebben we gelukkig nog kunnen opslaan in Staphorst maar helaas hebben we meer spullen dan gewenst ter verbranding moeten afvoeren. Door het vele transport van- en naar Staphorst, werd kwam de toegevoegde waarde van het magazijn nog meer naar boven.

Ondanks alle inspanningen pakten donkere wolken zich samen boven ons hoofd. Niet alleen de gezondheid van onze collega's baarde onze zorgen, ook onze financiële gezondheid ging ons niet in de koude kleren zitten. Gelukkig was er de overheidssteun en zijn we als duurzame stichting prima in staat om op de kleintjes te letten en tot eind 2020 leek dat genoeg. Helaas kwam er een 2e golf en helaas duurde die 2e golf langer dan goed was voor ons financiële situatie. Dat we moesten ingrijpen op onze personele kosten was een lastig maar onvermijdelijk gevolg van de crisis. In dit jaarverslag nemen we je in vogelvlucht mee in de ontwikkelingen van stichting kringloop Zwolle.

Ook hebben we eind 2019 afscheid genomen van een bijzonder persoon: Jan Hulsink. Jan was jarenlang het boegbeeld van Stichting kringloop Zwolle. Bijna 40 jaar lang zette hij zich in voor mens- en milieu. Iets om trots op te zijn. Onze mijlpaal komt volgend jaar, dan bestaan we 40 jaar. Mijn grootste wens voor 2021 is dat het weer zo normaal mogelijk wordt. En hoewel het misschien nooit meer helemaal hetzelfde wordt kan ik niet wachten om met elkaar, in rust, verder te kunnen gaan met bouwen aan een duurzame en sociale toekomst. Samen, zoals we dat altijd hebben gedaan. Mijn dank is dan ook groot voor iedereen die hier een bijdrage aan heeft geleverd



TIJDSPAD 2020

Januari	
Februari	Nieuwe websites in de lucht
	Deksel 10 jaar jubileum boekje
Maart	6 maart webshop Schatkamer online
	Beleidsdag met bestuur
	LED verlichting Staphorst
	Sluiting Deksels
April	Winkelen op afspraak
	Winkelen met mandjes
	Samenwerking Dinerware
	Aanvraag TOG en NOW
Mei	Samenwerking tweede leven bestek
	Dekbedconcept rolt landelijk uitrol via BKN
Juni	CD's en DVD verzamelen landelijke uitrol via BKN
	Deksels open met beperkt aantal gasten.
Juli	
Augustus	
September	
Oktober	Veeraallee organiseert online veiling
	Sluiting Deksels
	Start Textiel Sorteert Centrum
	P&O en vrijwilligerscoördinatie onder één dak
November	Kerstmarkt in gesloten Deksels
	Nieuwe bedrijfsleider in Ommen
December	Beleidsplan 2021 -2024 afgerond
	Hypotheek SKZ herzien
	Beperking inname en voorlopige sluiting Veeraallee
	Aanvraag NOW
	Afscheid oud directeur SKZ



Stakeholders

2020 stond onder andere in het teken van het aanbrengen van nog meer focus op onze externe contacten. Deze contacten zijn verdiept en de slag naar online is uitgebreid. Ook is de samenwerking met scholen verstevigd. We kwamen regelmatig op positieve wijze in het nieuws- en op social media en wisten hierin op het juiste moment de pers te vinden.

Aansturing, harmonisatie en processen

Intern hebben we onze processen, middelen en onze aansturing verder geharmoniseerd, afgestemd en op basis van ons beleidsplan. Door het samenvoegen van processen en door van elkaar te leren, haalden we steeds meer het beste uit twee werelden. Medio 2020 besloten we om het tempo van zowel veranderingen- als harmonisatie af te stemmen op de veerkracht van de organisatie. Een veerkracht, die door Corona onder druk is komen te staan. Een SWOT-analyse begin 2020 was de bodem voor ons nieuwe beleidsplan dat eind 2020 is gelanceerd.

Milieu en duurzaamheid

Begin 2020 hebben we ledlampen geplaatst in onze vestiging in Staphorst, waarmee we een mooie stap gezet hebben in de richting van energiebesparing.

Ondanks Corona is de WaardeRing, een initiatief van SKZ en gemeente Zwolle, verder uitgerold. Er is een start gemaakt om de stromen die we voor hergebruik in aanmerking komen zo te organiseren dat ze in de reguliere sorteerprocessen eenvoudig meegenomen kunnen worden.

In oktober 2020 is het centraal Textiel Sorteer Centrum (TSC) ingericht in Zwolle Zuid. Van het sorteren van vooral mooie kleding- en textiel per vestiging voor verkoop – cherry picking – is het nu mogelijk om het textiel door te sorteren in fracties. Daarmee maken we het mogelijk dat het overige textiel een duurzamere vervolgroute heeft en niet langer in bulks naar een grote textielsorteerder wordt afgevoerd. We sluiten hiermee aan op landelijke trends en bewegen mee met de veranderende inzichten over duurzame textielsortering.

In Zwolle hebben we het gewenste scheidingspercentage niet behaald. Corona zorgde ervoor dat we minder beroep konden doen op vrijwilligers- en stagiaires. Een overvloed van donaties van goederen en een beperkte opslagcapaciteit zorgden daarnaast voor een lager resultaat.

Bij Noggus& Noggus hebben de beperkingen niet geleid tot een daling van het percentage.

PR & Communicatie

Begin 2020 zijn de nieuwe websites de lucht in gegaan.

De prestaties zijn in 2020 sterk verbeterd t.o.v. 2019.

Eén van de oorzaken is dat voor beide stichtingen gedurende de periode van private shopping de website de entree was voor het maken van een afspraak.

In maart 2020 is de webshop van de Schatkamer live gegaan, eind 2020 is er vanuit RWS een onderzoek gedaan. Doelstelling was om het aantal jonge webshopklanten te verhogen.

De voorgestelde interventies (op de webshop en via instagram) hebben geleid tot meer bezoekers en bestellingen.

De interne communicatie waar in we nut en noodzaak van processen delen met de werkvloer, is mede door Corona niet op alle vestigingen gewenst verlopen. In 2021 is dit een groot punt van aandacht.

Vrijwilligers

Door Corona zijn veel vrijwilligers dit jaar beperkt aanwezig geweest op de werkvloer. Enerzijds om 1,5 meter werkafstand te kunnen garanderen voor betaalde medewerkers, anderzijds omdat kwetsbare gezondheid aanwezigheid niet toe liet.

In 2020 zijn we gestart met een participatieproject, in eerste instantie met de N&N gemeenten. De doelstelling van dit project is om diverse kandidaten via de gemeenten aangereikt te krijgen en hen via een begeleidingsplan een stap verder te helpen, richting betaald werk.

Bestuur

Het bestuur op afstand keek mee, was kritisch en dacht mee over de te nemen stappen.

Bestuurssamenstelling

Voorzitter	De heer D.A. van Achthoven
Secretaris	De heer A.H. Terpstra
Penningmeester	De heer R. Hoeksel
Algemeen bestuurslid	Mevrouw H.E. Korthals Altes
Algemeen bestuurslid	De heer D. van Laar
Aspirant bestuurslid	Mevrouw A. Brink

JAARVERSLAG P&O 2020

Jaarverslag P&O 2020

2020 was voor P&O een bewogen jaar! Corona zorgde voor het verplicht afstand houden van elkaar, thuiswerken, vergaderen met Teams, de sluiting van ons restaurant en deels onze winkels. Vele medewerkers waren door Corona in meer of mindere mate van de leg door het ontbreken van hun dagelijkse structuur, (angst voor) besmetting, aangepaste taken.

Ondanks Corona hebben we niet stilgezeten bij P&O. Waar hebben we ons zoals mee bezig gehouden het voorgaande jaar?

Op 1 januari 2020 gaat de WAB (Wet Arbeidsmarkt in Balans) van kracht. Deze wet moet de verschillen tussen vast en flexwerk verkleinen waardoor het voor werkgevers aantrekkelijker wordt om medewerkers een vast contract aan te bieden. 7 Medewerkers krijgen dan ook per 1 januari 2020 een vast dienstverband. Verder krijgen medewerkers vanaf de 1e dag recht op een transitievergoeding en wordt de ketenbepaling verruimd naar drie jaar. We zijn gestopt met min-max contracten in het kader van de WAB en om de kosten beter beheersbaar te maken.

We hebben alle dossiers, van zowel betaalde krachten als van alle medewerkers gedigitaliseerd. Ook zijn allen in het personeelsregistratiesysteem van Flynth opgenomen.

Er is een nieuw geharmoniseerd verzuimprotocol geschreven en geïmplementeerd. In het kader van de harmonisatie, zijn de reiskosten woon-werk aangepast, is het huishoudelijk reglement aangepast en is de ADV bij Kringloop Zwolle stopgezet. In 2020 is de manager P&O standaard aanwezig bij de PVT-vergaderingen met de directie en de PVT.

In oktober 2020 valt het medewerkers beleid ook onder P&O hierdoor is de formatie voor P&O uitgebreid alle 350 me(d)ewerkers worden nu vanuit 1 loket bediend. Na individuele gesprekken met alle bedrijfsleiders en behoeftepeilingen zijn alle vrijwilligersovereenkomsten, formulieren rond vrijwilligers en interne processen nu bij beide stichtingen eenduidig, efficiënt en gelijk. Extern volgen vele (nieuwe) kennismakingen met Zwolle Doet, Cycloon, SBB (samenwerkingsorganisatie beroepsonderwijs bedrijfsleven), collega Kringloopbedrijven, vele re-integratie bureaus, Dock24, Werkgeversservicepunt, Werkgroep Ontwikkelplekken, Gemeentes. Het Textielsorteercentrum start in het najaar van 2020 op de locatie Zwolle Zuid wat leidt tot enkele overplaatsingen en de aanstelling van een nieuwe bedrijfsleider in Ommen.

Hoeveel betaalde medewerkers zijn ons komen versterken in 2020?

Er zijn 18 medewerkers dienst gekomen in 2020 verdeeld over alle locaties te weten 2 in Staphorst, 1 Dalfsen, 1 Hasselt, 2 Ommen, 2 Schatkamer, 1 Deksel, 5 Veerallée en 4 in Zuid.

JAARVERSLAG

P&O 2020

Volgend jaar hopen we ook een overzicht te kunnen geven van alle medewerkers die ons in 2021 zijn komen versterken!

Bijzonderheden

- Vier medewerkers vieren hun 12,5-jarige jubileum te weten Laura (TSC), Geert (Transport & Logistiek), Hennie (Hasselt) en Katarina (TSC).
- In mei gaat Irma Visser (Werkplaats Zuid) met pensioen.
- Hennie van Dijk verhuist in juli van Staphorst/Hasselt volledig naar Hasselt.
- In het najaar vinden kort na elkaar enkele heftige gebeurtenissen plaats bij drie van onze medewerkers. Gelukkig zijn ze alle hersteld of aan de beterende hand.
- Collega Laura Veldhuis krijgt een prachtige dochter!!
- In oktober vieren we het 25-jarige jubileum van Jan Hulsink en in december nemen we afscheid van Jan Hulsink.

PVT Kringloop Zwolle, Jaarverslag 2020

Stichting Kringloop Zwolle heeft een PVT (personeelsvertegenwoordiging). Door de instelling van een PVT voldoet SKZ aan de verplichtingen die hierover zijn opgenomen in de WOR, (de Wet op de Ondernemingsraden). Stichting Kringloop Zwolle heeft een PVT in plaats van een OR, omdat het bedrijf minder dan 50 werknemers heeft. Een PVT heeft overlegrecht, informatierecht, adviesrecht en in beperkte zaken instemmingsrecht. De PVT van Stichting Kringloop Zwolle komt ongeveer 8 keer per jaar bijéén; 4 keer zonder en 4 keer met de overkoepelend directeur van Stichting Kringloop Zwolle / Stichting Noggus & Noggus.

Er zijn geen wisselingen geweest in de samenstelling van de PVT in 2020; Debora Woldhuis - voorzitter, Eline Cornelisse - secretaris, Richard - algemeen PVT lid, en Ernie Horst-Pijl - algemeen PVT lid en afgevaardigde vanuit vrijwilligersgroep.

De PVT wordt door de directeur 4 x per jaar over de kwartaalcijfers geïnformeerd en krijgt mededelingen over de algemene voortgang van alle vestigingen. Daarnaast werd de PVT dit jaar om advies gevraagd inzake een aantal kwesties, zoals de verhuizing van de kleingoed sorteerplaats van Zuid naar de Veerallee, een reorganisatie van de diverse textielwerkplaatsen van beide stichtingen tot een gezamenlijk textielsorteercentrum als zelfstandige vestiging, en de aanpassing van onderdelen van het handboek ter harmonisatie van Stichting Kringloop Zwolle en Stichting Noggus en Noggus.

De PVT heeft in het voorjaar van 2020 een ontmoeting gehad met het bestuur. Doel van de bijeenkomst was om 2019 te evalueren, en hoe in 2020 de driehoek PVT, directie en bestuur zou moeten worden vormgeven.

Er zijn nieuwe afspraken gemaakt over de kaders en de verantwoordelijkheden van alle rollen binnen deze driehoek. Hierna zouden de bestuurs – en PVT documenten, zoals zijn vastgesteld binnen SKZ, aangepast worden aan de nieuwe afspraken en moeten zorgen voor eenduidigheid. Dit proces is nog niet afgerond, en wordt in 2021 verder opgepakt.

Vanwege corona zijn de onderhandelingen over een nieuwe landelijke kringloop CAO, waarbij steeds een PVT lid aanwezig was namens Stichting Kringloop Zwolle, na februari 2020 nog niet verder opgepakt.

PVT KRINGLOOP ZWOLLE

PVT 2020



Debora Woldhuis

PVT voorzitter



Eline Cornelisse

PVT secretaris



Ernie Horst-Pijl

PVT lid als
afgevaardigde vanuit
vrijwillersteam



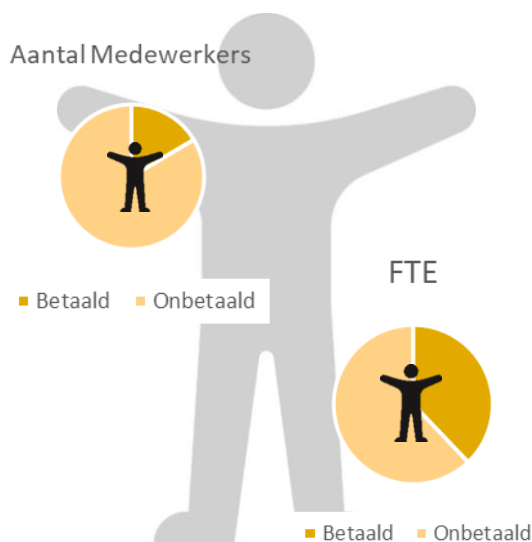
Richard Holleboom

PVT lid

Mens

140
Medewerkers

23 betaald
117 onbetaald



40,75
FTE

15,44 FTE betaald
25,31 FTE onbetaald

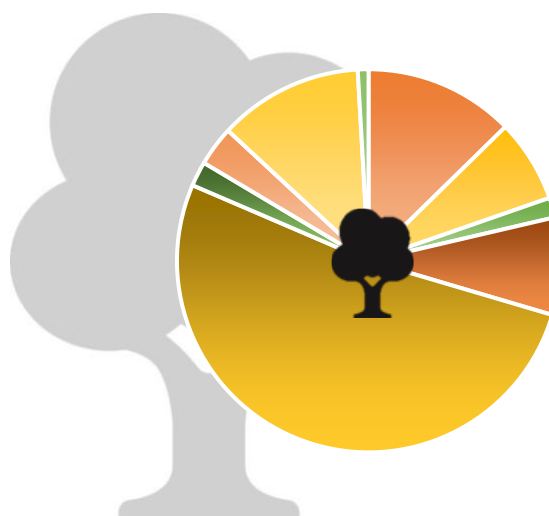
Milieu

Ingezameld
1.377.671 KG

Hergebruik
1.282.558 KG

Hergebruik
93,10%

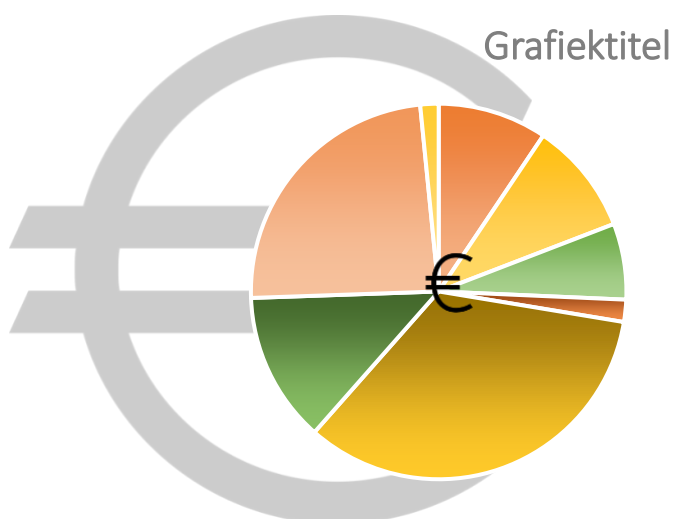
Per Burger
15,88 KG



- Elektr(on)ische apparaten
- Hout
- Keramiek
- Metaal
- Papier
- Plastics
- Restafval
- Textiel
- Vlakglas

Markt

Betalende Bezoekers
117.868

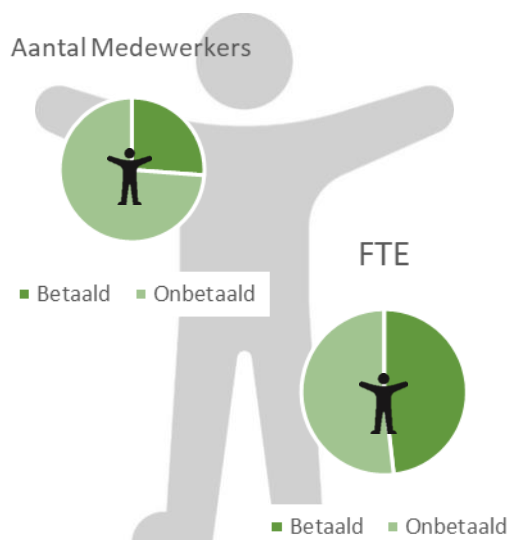


- Boeken
- Diversen
- Electra
- Fietsen en onderdelen
- Kleingoed
- Meubels
- Textiel
- Online

Mens

168
Medewerkers

44 betaald
124 onbetaald



63,31
FTE

30,48 FTE betaald
32,83 FTE onbetaald

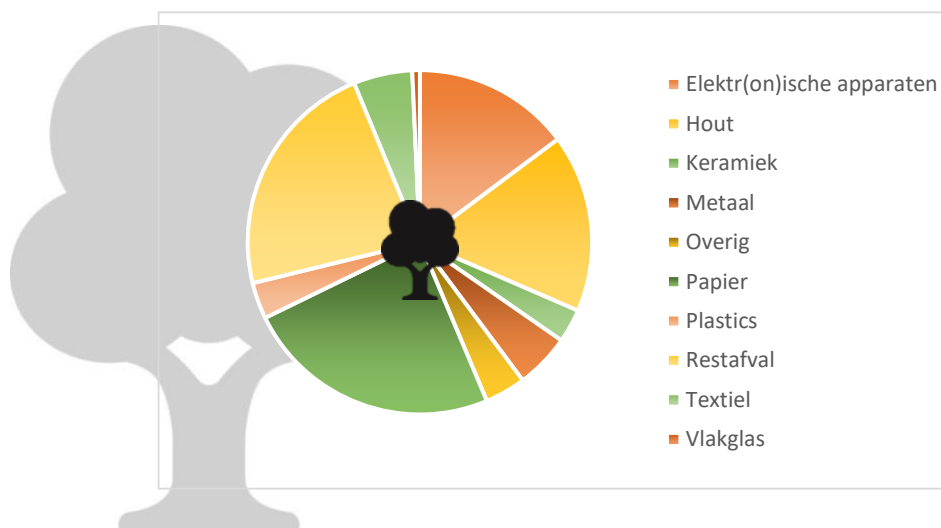
Milieu

Ingezameld
1.162.055 KG

Hergebruik
926.175

Hergebruik
79,70%

Per Burger
8,95



Markt

Betalende Bezoekers
161.830

