



JAARVERSLAG 2019

INHOUD

Voorwoord	pagina	3
2019	pagina	4
Toelichting	pagina	4
Stakeholders	pagina	4
Aansturing, harmonisatie en processen	pagina	5
Milieu en duurzaamheid	pagina	5
Communicatie	pagina	5
Vrijwilligers	pagina	5
Bestuur	pagina	5
Bestuurssamenstelling	pagina	5
P&O 2019	pagina	6
Harmonisatie	pagina	6
Rond HRM	pagina	6
Extern	pagina	6
Overige taken	pagina	6
PVT Kringloop Zwolle Jaarverslag 2019	pagina	6
Factsheet Noggus&Noggus	pagina	8
Factsheet Kringloop Zwolle	pagina	9

VOORWOORD

Vanuit mijn thuiswerkplek in een door Corona gekleurde wereld kijk ik terug op het jaar 2019. Een jaar waarin ik kennis heb mogen maken met de wereld van de Kringloop en het sociale werkgelegenheidsdomein. Een jaar waarin de leiding van deze twee stichtingen in een boeiende wereld door mij is opgepakt. Twee stichtingen met beiden sterke en zwakke punten. Twee stichtingen die al gestart waren met harmonisatie om zo de voordelen van kennisdelen en schaalvergroting te ontdekken. Het was een jaar waarin ik heb ervaren dat kringloop en hergebruik belangrijke thema's zijn op diverse agenda's. Een jaar waarin de betekenis en de mogelijkheden in de Ladder van Lansink voor mij duidelijk werd. Naast verkoop van artikelen die hergebruikt kunnen worden, heb je als kringloopbedrijf een rol in grondstofhergebruik. Urban Mining is een activiteit waar nu veel over gesproken wordt, maar die al jaren door ons wordt uitgevoerd. Het was een jaar waarin het mij duidelijk werd, dat een Stichting, met goede doelen, door externen als een regulier bedrijf gezien wordt en dat dit betekent dat de reguliere onderhandelingen over marges en kosten belangrijk zijn. Het was een jaar waarin ik heb gezien dat sociaal werkgeverschap vraagt om goede begeleiding, kennis van wet- en regelgeving en een open blik naar wat wel kan. Een jaar waarin het mij bewust werd dat er bij onze stichtingen veel mogelijkheden liggen als het gaat om het maatschappelijk fit maken van kwetsbare doelgroepen. Een jaar waarin ik heb ontdekt en ervaren dat er heel veel bevlogen mensen betrokken zijn bij onze Stichtingen, werknemers, vrijwilligers, bestuursleden en vele stakeholders.

Mijn nieuwe rol was en is om kaders te scheppen om bovenstaande verder uit te bouwen. In 2019 hebben we een aantal stappen gezet die we met het beleidsplan in de hand in 2020 verder gaan oppakken. Het jaarverslag laat zien dat de ingezette harmonisatie vorm krijgt en dat we door krachtenbundeling ook een aantal stappen hebben gemaakt.

In dit jaarverslag tref je in hooflijnen de stappen aan die we in 2019 hebben genomen. Ook onze financiële cijfers en overige behaalde resultaten presenteren we in dit jaarverslag. De PersoneelsVerTegenwoordiging en de P&O afdeling hebben een kort verslag gemaakt van hun werkzaamheden het afgelopen jaar.

In 2019 hebben we afscheid genomen van twee bestuursleden, Ruud van Pieterse en de voorzitter Gerard van Dooremolen. Het bestuur start in 2020 dan ook in een nieuwe samenstelling.

Met genoegen kijk ik terug op een jaar waarin een aantal mijlpalen zijn gezet en met energie kijk ik uit naar de komende jaren.

Wilma Voortman
Directeur Kringloop Zwolle en Noggus&Noggus



2019 TIJDSPAD

Januari	Start nieuw directeur
Maart	Dalfsen richt de winkel opnieuw in ism NLdoet
April	Start books, digitaal prijsbepalen van boeken dmv ISBN
	Harmonisatie vrijwilligersvergoeding
	Harmonisatie management
Mei	Opening Schatkamer
	Circotrack training (directie en staf) onderwerp dekbedden
	Start samenwerking Binthout
	Extra zonnecollectoren dak Nieuwe Deventerweg
Juni	Start samenwerking Philadelphia kaarsenproductie
	Toekenning subsidie Schatkamer
Juli	Toekenning subsidie WaardeRing
Augustus	Aanstelling nieuwe bedrijfsleiders SKZ
September	Eerste beleidsdag bedrijfsleiders en staf
Oktober	Officiële opening Waardering
	Afscheid bestuurslid Ruud van Pieterse
November	Vertrouwenspersoon aangesteld
	Start digitale planning bezorg- en ophaalservice
December	Aanstelling twee nieuwe bestuursleden en één aspirantlid
	Afscheid voorzitter Gerard van Dooremolen en aanstelling nieuwe voorzitter en penningmeester
	Start inzameling donzen dekbedden ism Ducky Dons

TOELICHTING

Stakeholders

In 2019 is er veel extern contact geweest, nieuwe en bestaande contacten zijn bezocht. De waarde voor mens en milieu die de Stichtingen vertegenwoordigen is met deze contacten gedeeld. Vanuit deze gesprekken is een vernieuwd netwerk ontstaan rond de beide Stichtingen die kansen en mogelijkheden biedt om in de komende jaren verder uit te bouwen.

Regelmatig is de pers gezocht en zijn er positieve artikelen op diverse media verschenen over de beide Stichtingen. De verbinding tussen de Stichtingen is meer en meer in de openbaarheid gekomen.

Klachten en opmerkingen van klanten onder andere via social media worden beantwoord. Daar waar mogelijk worden deze gebruikt om tot verbeteringen te komen. Bijvoorbeeld parkeerprobleem aan de Veerallee, opgemerkt door klanten, heeft geleid tot het verwijderen van de papiercontainer van de gemeente op ons terrein.

In mei 2020 hebben we in Ommen de Schatkamer geopend, een proeflocatie in het centrum, met als doel om regulier winkelend publiek in aanraking te laten komen met de waarde en schoonheid van hergebruik. Tevens willen we vanuit deze winkel een webshop gaan openen. De eerste resultaten zijn positief, de klant waardeert de winkel en de omzet is volgens verwachting. Een punt van aandacht is de aanvoer van de hoeveelheid juiste artikelen.

Aansturing, harmonisatie en processen

Intern zijn processen, middelen en aansturing, conform het beleidsplan, verder geharmoniseerd. Er ligt ook hier een bodem om met elkaar de missie en visie van de Stichtingen verder op te pakken.

Het besluit over samenvoeging van beide Stichtingen is in 2019 niet genomen, dit omdat de voor- en nadelen nog onvoldoende inzichtelijk zijn. Wel is het besluit genomen om in 2020 fiscaal te 'fuseren'.

Het onderzoek naar een restaurant als Deksel bij de andere vestigingen is door de wijzigingen in de aansturing van de stichtingen en de vestigingen nog niet opgepakt, gezien de Corona crisis is de verwachting dat dit opgeschoven gaat worden.

Ook het onderzoek naar een raad van toezicht, zal om bovenstaande argumenten, op een later tijdstip worden opgepakt.

Milieu en duurzaamheid

In 2019 zijn er op ons pand aan de Nieuwe Deventerweg zonnecollectoren geplaatst. De verwachting is dat we hiermee in 2020 volledig zelfvoorzienend zijn mbt de elektriciteit. Voor 2020 is de vervanging van verlichting door LED verlichting begroot.

De WaardeRing, een initiatief genomen vanuit SKZ en de gemeente Zwolle, heeft als belangrijkste doelstelling om hergebruik van grondstoffen (urban mining) te optimaliseren. Dit ambachtscentrum zal bijdragen aan de milieudoelstellingen van de Stichtingen zoals beschreven in het beleidsplan.

Communicatie

In 2019 zijn we gestart met een PR werkgroep om PR activiteiten en de uitstraling van beide stichtingen op elkaar af te stemmen. De voorbereidingen voor websites met een identieke uitstraling zijn getroffen. Begin 2020 zijn deze nieuwe websites de lucht in gegaan.

Binnen alle vestigingen worden alle medewerkers op de hoogte gehouden van veranderingen door middel van een reguliere nieuwsbrief.

Vrijwilligers

In 2019 zijn samenwerkingsverbanden met gemeenten, reïntegratiebedrijven en TIEM uitgediept met als doel om de vrijwilligersverhouding van 50% te benaderen. Kijkend naar de cijfers dan is deze doelstelling voor zowel SKZ als N&N bijna gehaald.

Ook in 2019 hebben weer vele vrijwilligers uit alle geledingen bij onze stichtingen werkzaamheden verricht. Wij waarderen in het bijzonder hun inzet! De groep bestaat uit: participanten, re-integranten, stagiaires, taakstraffers, gepensioneerden en mensen die gewoon tijd over hebben en zich graag aan ons verbinden door mee te helpen. Er is een fijne samenwerking met de diverse gemeentes, scholen (stagiaires), re-integratie en participatie organisaties. Mede dankzij hen kunnen wij een werkervaringsplek aanbieden/ invullen waar mensen een zinvolle werk/dagbesteding hebben en er weer meer structuur in hun leven wordt geboden. Ook het aanleren van met name werknemersvaardigheden en praktijkervaring opdoen, krijgt hierbinnen gestalte.

Verder hebben wij goede afspraken met Buro Halt, Raad voor de Kinderbescherming (afdeling justitie) en de Reclassering. Wij bieden hen een werkplek waar zij taakgestraften kunnen plaatsen.

Bestuur

Het bestuur op afstand, keek mee, was kritisch en dacht mee over de te nemen stappen.

Bestuurssamenstelling

Functie	2019	2020
Voorzitter	De heer G.J.M. van Dooremolen	De heer D.A. van Achthoven
Secretaris	De heer A.H. Terpstra	De heer A.H. Terpstra
Penningmeester	De heer D.A. van Achthoven	De heer R. Hoeksel
Algemeen bestuurslid	Mevrouw H.E. Korthals Altes	Mevrouw H.E. Korthals Altes
Algemeen bestuurslid	De heer R.F. van Pieterse tot 01-09-2019	De heer D. van Laar
Aspirant bestuurslid		Mevrouw A. Brink

P&O 2019

We kijken met genoeg terug op het jaar 2019, onbekommerd en coronavrij! We zijn het jaar gestart met een nieuwe directeur.

Er was speciale aandacht in 2019 voor de werving- en selectieprocedure die is aangepast en geprofessionaliseerd. Alle formulieren rond HRM zijn geactualiseerd en passend bij de praktijk gemaakt. Er is een start gemaakt met de digitalisering van de personeelsdossiers die in 2020 wordt afgerond. Los van de digitalisering van de dossiers worden alle werkzaamheden, waar dit mogelijk is, met behoud van kwaliteit, aandacht en efficiency overwegend digitaal uitgevoerd.

Harmonisatie

Veel zaken rond de betaalde krachten van Stichting Kringloop Zwolle en Noggus & Noggus zijn in 2019 geharmoniseerd en verder geprofessionaliseerd.

Op alle vestigingen van beide stichtingen wordt nu gewerkt met jaarlijkse functioneringsgesprekken.

Vorbereidingen zijn getroffen voor het harmoniseren van het periodieke systeem van beide stichtingen en het werken met een 38-urige werkweek en daarmee het vervallen van de ADV per 1 januari 2020.

Het Management bij SKZ is omgezet naar twee bedrijfsleiders na interne sollicitaties. De structuur bij SKZ is daarmee ook vestigingsgericht. Het Management Team is vervangen door het Bedrijfsleidersoverleg.

Rond HRM

Het personeelsbeleid van beide stichtingen is enigszins aangepast, onder invloed van de WAB (Wet Arbeidsmarkt in Balans) die op 1 januari 2020 van kracht is geworden. Dit heeft geleid tot een omzetting van enkele tijdelijke contracten in vaste contracten, het beperken van flexibele contracten en een mogelijke verlenging van de tijdelijke contracten van 2 naar 3 jaar.

Er is ondersteuning gekomen vanuit de planning/administratie in de vorm van 4 uur per week sedert het najaar van 2019.

Om de kantoorplekken beter te verdelen is P&O gedurende het jaar verhuisd van Zuid naar de Groene Torenkamer op de Veerallee, waar we vriendelijk onthaald zijn.

Extern

Wij zijn een samenwerking aangegaan met Arboned met betrekking tot de vertrouwenspersoon, het protocol ongewenste omgangsvormen en de klachten commissie.

Overige taken

P&O maakt onderdeel uit van de Arbowerkgroep en de werkgroep Keurmerk en is op verzoek van de PVT betrokken geweest bij cao-onderhandelingen. En P&O heeft meegewerkt aan het Loonkostenonderzoek van Secura.

PVT JAARVERSLAG 2019

Stichting Kringloop Zwolle heeft een PVT (personeelsvertegenwoordiging). Door de instelling van een PVT voldoet SKZ aan de verplichtingen die hierover zijn opgenomen in de WOR (de Wet op de Ondernemingsraden). Stichting Kringloop Zwolle heeft een PVT in plaats van een OR, omdat het bedrijf minder dan 50 werknemers heeft. Een PVT heeft overlegrecht, informatierecht, adviesrecht en in beperkte zaken instemmingsrecht. De PVT van Stichting Kringloop Zwolle komt ongeveer 10 keer per jaar bijéén, 5 keer zonder en 5 keer met de overkoepelend directeur van Stichting Kringloop Zwolle/Stichting Noggus&Noggus.

De PVT bestond begin 2019 nog uit Albert Zandbergen (destijds in dienst als assistent bedrijfsleider in de winkelvestiging Zuid en voorzitter PVT), Eline Cornelisse (toen winkelmedewerker, nu assistent bedrijfsleider in de winkelvestiging Veerallee en secretaris PVT), Debora Woldhuis (werkbegeleider Restaurant Deksel PVT lid) en Ernie Horst-Pijl (vrijwilliger op de boekenafdeling in winkelvestiging Veerallee en lid binnen de PVT als afgevaardigde vanuit het vrijwilligersteam).

Tussen 6 maart en 24 april 2019 is er een verschuiving geweest binnen de samenstelling van de PVT. Debora Woldhuis heeft de afgetreden voorzitter van de PVT, Albert Zandbergen, opgevolgd. Richard Holleboom (medewerker in winkelvestiging Veerallee) is aangetreden als nieuw PVT lid.

De PVT ervaart een goede samenwerking onderling alsmede met de nieuwe directeur Wilma Voortma. De PVT werd op de hoogte gesteld of om advies- of instemming gevraagd inzake belangrijke stukken, zoals in het kader van de herstructurering van Stichting Kringloop Zwolle en Stichting Noggus&Noggus. Daarnaast hebben we veel tijd geïnvesteerd in een bijdrage aan de sollicitatieprocedure voor een nieuw extern bestuurslid.

Vanwege alle besommeringen zijn we wellicht wat minder zichtbaar geweest als PVT voor de collega's. Echter, de PVT wil een schakel zijn tussen werknemers en bedrijfsleiding. De PVT is er voor het algemene welzijn van het bedrijf en haar werknemers. Daarom willen we in de toekomst weer meer oog hebben voor zaken als werkdruk, veiligheid, samenwerking, communicatie, persoonlijke ontwikkeling van de werknemers, sfeer en tevredenheid.

Tot slot, Debora Woldhuis en Eline Cornelisse vergaderden afwisselend mee in het landelijke medezeggenschapsplatform, dat wordt begeleidt door Mei Li Vos van Vakbond AVV. Hierin hebben medewerkers vanuit diverse Kringloopbedrijven zitting, onder andere om te brainstormen over het invaren in de CAO "Retail non-food". Het invaren in deze CAO is geklapt, onder andere vanwege het feit dat de landelijke stemming onder kringloopmedewerkers in het land negatief uitpakte. Momenteel is er dus geen CAO, het Handboek BKN is nog leidend. In 2020 gaat opnieuw binnen het medezeggenschapsplatform worden overlegd, maar nu over een "eigen" Kringloop-CAO.

Eline Cornelisse, secretaris PVT, 6 mei 2020

PVT begin 2019			
			
Albert Zandbergen PVT voorzitter	Eline Cornelisse PVT secretaris	Debora Woldhuis PVT lid	Ernie Horst-Pijl PVT lid als afgevaardigde vanuit vrijwilligersteam
PVT vanaf 24 april 2019			
			
Debora Woldhuis PVT voorzitter	Eline Cornelisse PVT secretaris	Ernie Horst-Pijl PVT lid als afgevaardigde vanuit vrijwilligersteam	Richard Holleboom PVT lid

Mens

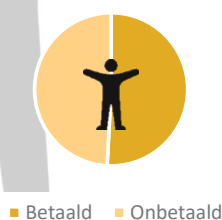
**171
Medewerkers**

**24 betaald
145 onbetaald**

Aantal Medewerkers



FTE



**33,8
FTE**

**17,2 FTE betaald
16,6 FTE
onbetaald**

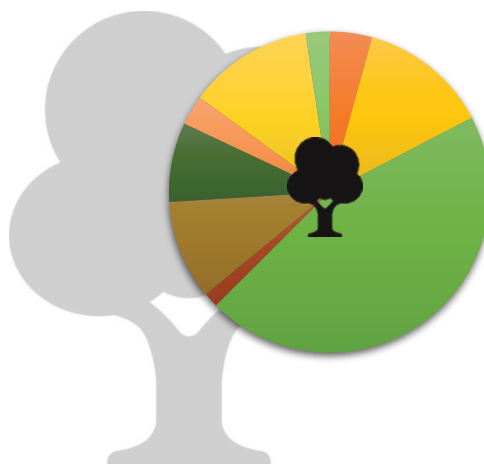
Milieu

**Ingezameld
1.476.208 KG**

**Hergebruik
1.394.969 KG**

**Hergebruik
94,5%**

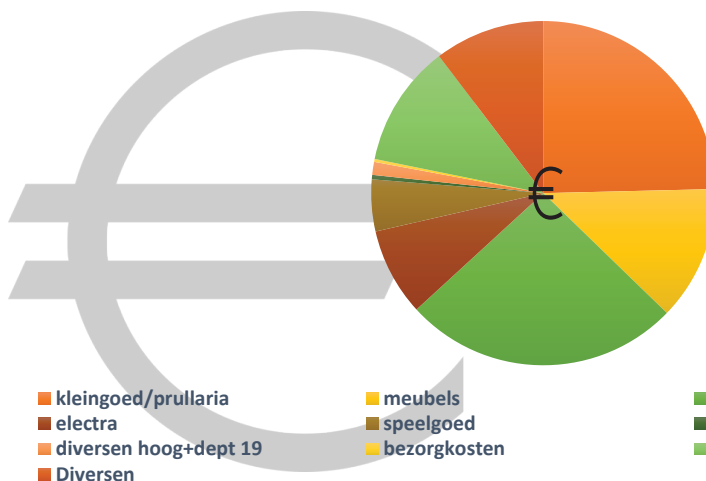
**Per Burger
17,08 KG**



- Restafval
- Textiel
- Papier, eigen
- Vlakglas
- Metaal
- Hout
- Keramiek
- Elektr(on)ische apparaten
- Plastics

Markt

**Betalende Bezoekers
161.938**

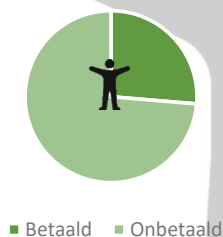


Mens

**186
Medewerkers**

**49 betaald
137 onbetaald**

Aantal medewerkers



**65,9
FTE**

**31,9 FTE betaald
34 FTE onbetaald**

FTE



Milieu

**Ingezameld
1.151.502 KG**

**Hergebruik
1.000.349 KG**

**Hergebruik
86.87%**

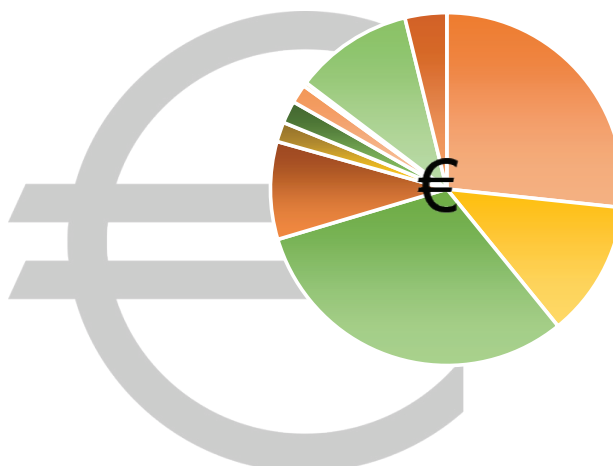
**Per burger ingezameld
8.94 KG**



- Restafval
- Textiel
- Papier, gemeente
- Papier, eigen
- Vlakglas
- Metaal
- Hout
- Keramiek
- Elektr(on)ische apparaten
- Overig
- Plastics

Markt

**Betalende Bezoekers
226.943**



- kleingoed/prullaria
- meubels
- kleding/textiel/accessoires
- electra
- speelgoed
- onderdelen/fietsen
- diversen hoog+dept 19
- bezorgkosten
- boeken
- Diversen



STICHTING KRINGLOOP ZWOLLE

Nieuwe Veerallée 12, 8019 AG Zwolle
Nieuwe Deventerweg 6, 8014 AG Zwolle

STICHTING NOGGUS & NOGGUS

De Singel 19-12, 7722 RR Dalfsen
Strangeweg 23, 7731 GV Ommen
J.C. van Andelweg 7, 7951 DT Staphorst
Buiten de Venepoort 3, 8061 KM Hasselt

