



JAARVERSLAG 2017

Voorwoord	Pagina 3
'Een kringloopbedrijf om trots op te zijn' het managementteam blikt terug	Pagina 4
Figures & Facts	
Inbreng & Recycling	Pagina 6
Verkoop	Pagina 8
Werkgelegenheid	Pagina 9
'Elke dag is een verrassing' Afdeling Inname Dalfsen	Pagina 10
'Een modeafdeling met stijl' Afdeling Kleding Ommen	Pagina 12
'Overzichtelijk, uitnodigend, klantvriendelijk' Afdeling Boeken Staphorst	Pagina 14
'Met plezier leren in de kringlooppraktijk' Stagiairs in Hasselt	Pagina 15
'Ieder mens verdient een kans' Marianne Schuttert over de kapsalon	Pagina 16
Kringloopvrachtwagenchauffeur Ard Grotenboer vertelt	Pagina 17
'Kringloop PLUS' Het bestuur aan het woord	Pagina 18
Het beleidsplan een korte samenvatting	Pagina 20
Jaarverslag Stichting Kringloop Zwolle	Pagina 21 en verder

Opdrachtgever:
bestuur Stichting Kringloop Zwolle

Gerard van Dooremolen, voorzitter
Dennis van Achthoven, penningmeester
Andries Terpstra, secretaris
Ruud van Pieterse, bestuurslid
Heleen Korthals Altes, bestuurslid

Hoofdredactie: directie

Ankie van Ballegoyen en Jan Hulsink

Vormgeving, interviews en teksten:

Marijke Mosterman Journalistieke Producties

Foto's:

Jenne Bleijenburg
Marijke Mosterman Journalistieke Producties

Nieuw elan voor Noggus&Noggus

Voor u ligt het jaarverslag van Noggus&Noggus en Stichting Kringloop Zwolle: samengebonden, maar elk met een eigen stijl en uitstraling. Precies zoals de organisatie eruit ziet nadat Noggus&Noggus, het Kringloopbedrijf van Landstede, werd overgenomen door het bestuur van Stichting Kringloop Zwolle en nu door het leven gaat als Stichting Noggus&Noggus.

Is er veel veranderd? Nee, de werkgelegenheid voor de mensen bleef behouden, we hielden onze eigen naam, en kunnen doorgaan met waar we goed in zijn. We maken graag werk van hergebruik. Wist u dat we al jaren een rendement halen van ruim 95%? Dat betekent dat van alle goederen en materialen die u bij ons brengt maar 5% afval wordt. En als u dan bedenkt dat we jaarlijks 1,8 miljoen kilo per jaar verwerken, dan snapt u dat kringloopbedrijven een belangrijke rol spelen in de politieke ambities om te komen tot een circulaire economie.

En Noggus&Noggus werkt graag met mensen. Als u een trouwe lezer bent van onze jaarverslagen, hebt u al veel facetten van ons bedrijf leren kennen. Door het verhaal van ons bedrijf te laten vertellen door de mensen die bij en met ons werken, vaak vrijwillig en ongelofelijk betrokken. Ook dat is door de overname niet veranderd.

En toch is er van alles veranderd. Waar we eerst gebruik konden maken van de voorzieningen van Landstede, moesten we het nu helemaal zelf doen: van het opzetten van een nieuwe boekhouding tot een nieuwe website, en met een nieuw bestuur dat net zoveel drive heeft voor kringloop als wij. Het resulteerde al na drie maanden in een gezamenlijk beleidsplan wat richting en elan geeft aan onze nieuwe toekomst. Het bestuur wil binnen twee jaar een besluit nemen of de huidige vorm de beste is of dat we verder gaan als één stichting. De komende tijd gaan we daar al de nodige stappen in zetten om steeds verder naar elkaar toe te groeien.

Het jaar 2017 was niet alleen een hectisch, maar ook een bijzonder feestelijk jaar waarin een zorgvuldig opgebouwd verleden overging in een kansrijke toekomst. Samen met Stichting Kringloop Zwolle en ons enthousiaste bestuur kunnen we nog meer bereiken. Dit jaarverslag is daar een voorbeeld van.

Ankie van Ballegoyen,
Directeur Noggus&Noggus



Een kringloopbedrijf om TROTS op te zijn

Het jaar 2017 betekende een omslag voor Noggus&Noggus. Het succesvolle kringloopbedrijf werd van Landstede overgenomen door Stichting Kringloop Zwolle. De overname luidde de start in van een nieuwe toekomst. Het managementteam van Noggus&Noggus blikt terug op een dynamisch en voorspoedig jaar.

Boost

Monique Backers,

bedrijfsleider Noggus&Noggus Ommen

'We hadden tot de overname een afwachtende houding. Het was afhankelijk van de overnemende partij of de huisstijl wel of niet zou veranderen, of bijvoorbeeld de naam wel of niet zou veranderen. De overname vormde een mooi einde van 2017. Het is geweldig nu. Directie en managementlaag hebben veel vrijheid om op hun eigen manier te werken. We kunnen weer ondernemen, we kunnen er weer tegenaan. Ik zie overal weer uitdagingen, we hebben de winkel veranderd, de kledingafdeling is revolutionair aangepast, en de kleding is per stuk geprijsd. Het was voor sommige klanten en vrijwilligers misschien een shock, maar het werkt en heeft gezorgd voor een professionelere uitstraling. Het is netjes, schoon en overzichtelijk, we hebben heel veel complimenten gekregen. Eerst waren we alleen bezig om de ballen in de lucht te houden, nu kunnen we veel meer echt ons werk doen. Het heeft wat mij betreft een boost gegeven. Ik heb ideeën genoeg! Ondertussen weten organisaties in Ommen ons ook nog steeds te vinden, we werken met buitenlandse vrijwilligers en ook de leerlingen van ZMLK-school Boslust komen hier met plezier werken.'

Groeiende klantenstroom

Jan Pruis,

bedrijfsleider Noggus&Noggus Staphorst

'De nieuwe situatie heeft een positieve uitstraling op de medewerkers en op de winkel. Het brengt een mooie sfeer en uitstraling met zich mee. In Staphorst gaan we uitbreiden; ook het achterste gedeelte gaan we als winkel gebruiken. Het magazijn dat we op leenbasis hadden, hebben we er nu bij gehuurd. Dat was hard nodig, omdat het altijd vol stond. De klantenstroom neemt toe, dat is goed om te zien. We stonden in afwachting van een overname wat stil, nu gaan we weer vooruit en bij vooruitgang hoort investeren. Dat moet je met z'n allen op een goede manier doen. We hebben nu meer personeel, dat zorgt ook voor

een professionaliseringsslag. En verder hebben we nieuwe werkkleding en badges. Dat was wel even wennen voor de meesten, maar het werkt goed. De klant heeft er baat bij. Verder is het leuk om te vermelden dat we in november tijdens de Dag van de Ondernemer een schildje hebben ontvangen van wethouder Krake, vanwege onze inzet om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt te helpen aan een baan. Noggus&Noggus heeft inderdaad ook een zeer sociale functie. De mensen krijgen een kans: ze mogen er zijn.'

Sociaal betrokken middelpunt

Robin Drost,

bedrijfsleider Noggus&Noggus Dalfsen

'Op 1 juli 2017 ben ik als bedrijfsleider in Dalfsen begonnen, vanuit Stichting Kringloop Zwolle. Dat is wel een leuk effect van de samenwerking: je kunt van elkaars kennis, ervaring en ook medewerkers gebruik maken. Wat mij opviel was het verschil in publiek. In Dalfsen is het heel gemoedelijk, de mensen zijn vriendelijk. En als iemand een kast komt ophalen en je biedt aan om te helpen, blijkt er een trekker met oplegger om de hoek te staan. Dat kom je in Zwolle niet tegen. De medewerkers zijn gemiddeld ouder, die willen gewoon lekker bezig zijn, dat vergt een andere benadering. Wat je ook ziet is dat we in Dalfsen veel samenwerken met verschillende organisaties. We hebben een kapster, we werken samen met Stichting Natuurbad Heideveld. Vluchtelingenwerk Nederland weet ons te vinden, evenals Woonzorgcentrum Rosengaerde en natuurlijk Stichting Dalfsen Helpt Oost-Europa. Daarnaast hebben we een fijne samenwerking met Repair Café Dalfsen. Noggus&Noggus is als het ware een sociaal betrokken middelpunt, dat vind ik wel bijzonder. Ook leuk om te vermelden is dat we één van de drie genomineerden waren voor de D66 Duurzaamheidsprijs.'

Kringloopminded

May van Holthe tot Echten – bedrijfsleider

Noggus&Noggus Zwartewaterland

'Het is een positieve verandering. We hebben een

bestuur dat kringloopminded is. Er is aandacht en betrokkenheid, dat is een prettig idee en werkt motiverend. De situatie is echter nog wel onzeker, omdat de gemeente Zwartewaterland besloten heeft om alle panden in eigendom te vervreemden. De vestiging in Zwartsluis is in 2017 gesloten. Ook het kringloop pand in Hasselt zal te zijner tijd door de gemeente worden verkocht. Het bestuur beraadt zich nog op deze situatie. Verder zijn we in 2017 op dezelfde voet voortgegaan. Waar mogelijk werken we samen met goede doelen en andere organisaties. Zo leggen we al jaren brillen apart voor de Stichting Verband voor Afrika. Een jongen die in Zwartsluis begeleid woont bij Frion, wilde graag bij ons werken. Dat vond hij zo leuk, dat hij nu ook een dagdeel in Staphorst werkt. De vestigingen van Noggus&Noggus hebben allemaal een heel eigen gezicht, maar als het nodig is, weten we elkaar te vinden. Zo overleg ik bijvoorbeeld met Robin om de kledingvoorraad op peil te houden.'

Een merk om trots op te zijn

Ankie van Ballegoijen,

directeur Noggus&Noggus

'In 2017 kwam er een einde aan veel onzekerheid door de overname door Stichting Kringloop Zwolle. We konden weer vooruit. Dankzij Landstede hadden we de boel goed voor elkaar op het gebied van personeelsadministratie, facilitaire zaken, ict en dergelijke; nu moesten we deze zaken zelf organiseren. Dat was een hele uitdaging: enerzijds veel werk, anderzijds hartstikke leuk. We zijn direct met elkaar in gesprek gegaan, wisselden ervaringen uit, bekeken met welke systemen werd gewerkt. Nu zijn we het

allemaal aan het samenvoegen. We zijn nog wel twee verschillende stichtingen. Het bestuur wil eind 2019 een besluit nemen betreffende de vraag of we zo doorgaan, of dat deze worden samengevoegd tot één stichting. Ik ben voor nu in ieder geval heel blij dat we onze naam en eigenheid hebben kunnen behouden. Ik ben trots op ons eigen merk en de manier waarop we deze hebben kunnen positioneren. Ik ben blij met ons nieuwe bestuur. De leden zijn hartelijk, betrokken en belangstellend. Ze vinden kringloop gewoon leuk! Daarbij wil ik hier toch graag aangeven dat we kringloopbedrijf Noggus&Noggus dankzij Landstede al die jaren hebben kunnen opbouwen tot het succesvolle bedrijf dat het geworden is.'



FIGURES & FACTS - INBRENG & RECYCLING

In 2017 haalden we 1.331.361 kg op aan goederen en grondstoffen.

Dit is ten opzichte van 2016 een stijging met 8%. Met name in Staphorst is de inzameling sterk toegenomen, terwijl de inzameling in Zwartewaterland is teruggelopen.

95% van de klanten komt de goederen bij ons brengen.

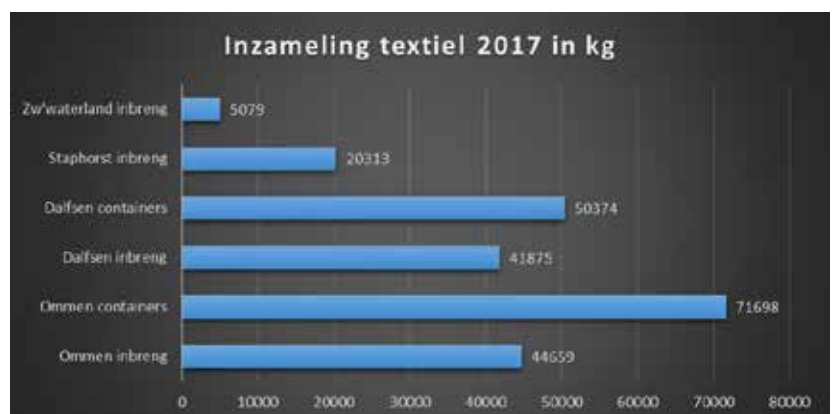
Ook bezorgen we jaarlijks bij 300 klanten hun gekochte goederen thuis. In Staphorst en Zwartewaterland wordt vaker gevraagd om goederen op te halen (in 10% van de gevallen).



Textiel krijgt bij Noggus&Noggus bijzondere aandacht.

Jaarlijks verdwijnt er veel textiel in de huisvuilcontainers. Door een samenwerking tussen ROVA, Reshare en de gemeentes Ommen en Dalfsen zijn overall containers geplaatst van Reshare, de textielinzamelaar van het Leger des Heils. Wij halen meerdere keren per week deze containers leeg.

Alle bruikbare textiel wordt verkocht in de winkels en de restfracties worden verkocht aan Reshare, de textielinzamelaar van het Leger des Heils.



FIGURES & FACTS - INBRENG & RECYCLING

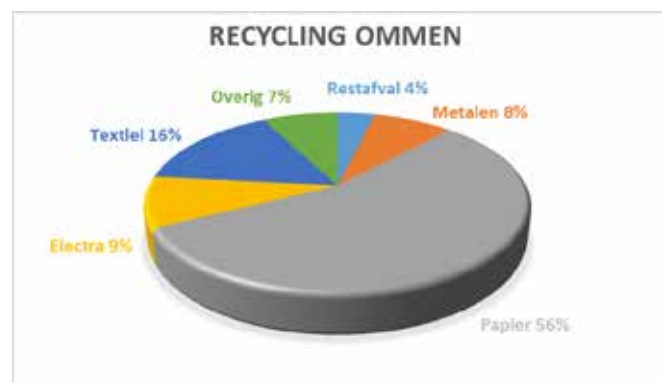
Goederen en materialen die niet verkocht kunnen worden, bieden we zoveel mogelijk aan als nieuwe grondstof. Jaarlijks wordt zo 1.791.495 kg verwerkt. Hiervan wordt 97,6% hergebruikt.

Ieder jaar zijn we weer blij verrast hoe onze medewerkers er met elkaar in slagen om alle ingebrachte goederen en materialen met elkaar zodanig te verwerken dat er nauwelijks afval ontstaat. De recycling vanuit Zwartewaterland gebeurt in Staphorst.

Vanuit ons contract met Rova hebben we een inspanningsverplichting afgesproken van minimaal 90%. We zijn al meerdere jaren in staat om aan deze strenge norm te voldoen, en we rekenen ons qua recycling bij kringloopbedrijven tot de koplopers in Nederland (Bron: benchmark BKN).

Voor de afvoer van electra werken we samen met Wecycle Nederland.

Naast het verwerken tot grondstof geven we ook goederen aan goede doelen, zoals Vluchtelingenwerk, stichtingen die werken in ontwikkelingslanden, etc.

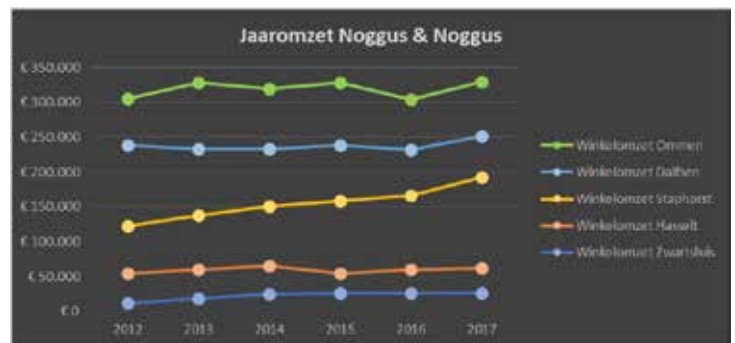
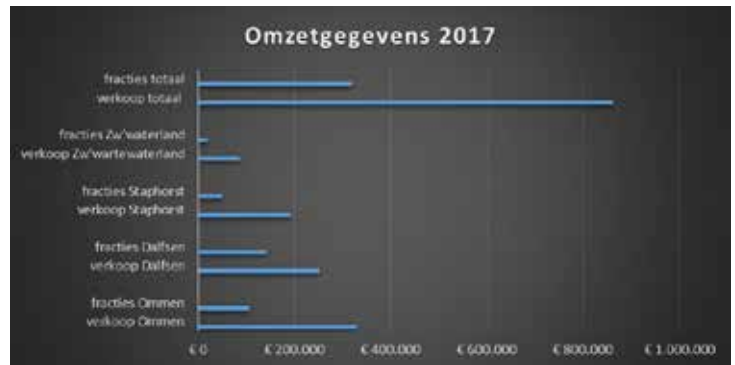


FIGURES & FACTS - VERKOOP

We zijn blij met onze 163.494 betalende klanten in 2017, dit is een stijging met 5,5% ten opzichte van 2016.

In 2017 steeg de omzet met 5,5%. Dit goede resultaat is vooral toe te schrijven aan de stijging van de winkelverkoop (+ 9%). Met name de locaties in Ommen en Staphorst wisten een flinke omzetgroei te realiseren.

De omzet van de restfracties, waaronder ook het inzamelcontract met ROVA, brachten echter minder op (min 3%).



528.825 artikelen kregen via ons in 2017 een nieuwe eigenaar.



FIGURES & FACTS - WERKGELEGENHEID

In 2017 hebben we werkgelegenheid geboden aan 15,7 fte. In aantallen ging het om 22 medewerkers, waarvan 18 op de loonlijst van Noggus&Noggus. Vier medewerkers werken via een detacheringsovereenkomst (Landstede, Larcom, Gemeente Dalfsen).

De betaalde formatie is t.o.v. 2016 toegenomen met 25 % toen er nog 15 mensen op de loonlijst stonden met een omvang van 12,5 fte. De meeste nieuwe medewerkers zijn doorgegroeid vanuit vrijwilligerswerk bij Noggus&Noggus of via een werkervaringsplaats vanuit de gemeente.



In het overzicht links een opbouw van ons vrijwilligersbestand. De meeste vrijwilligers werken 2 tot 4 dagdelen bij ons. Het gaat om 158 personen, en omgerekend in fte gaat het om 22 fte.



Een klant vertelt...

'Mede voor Noggus&Noggus kom ik regelmatig vanuit Dedemsvaart naar Ommen. Ik vind het een leuke winkel. Graag snuffel ik tussen de boeken, vooral de oorlogsboeken vind ik interessant. De opstelling is veranderd in de loop van de tijd. Het is een stuk overzichtelijker geworden en het is netjes, daar hou ik van. Bij andere kringloopwinkels kan het zo rommelig en onoverzichtelijk zijn.'



*Afdeling inname
Noggus&Noggus Dalfsen:*

Elke dag is een VERRASSING

Het is een komen en gaan bij de inname van Noggus&Noggus in Dalfsen. Een man komt planken brengen. Een vrouw vraagt of er ook koelkasten verkocht worden. Wie er spullen komt brengen, kan verschillende medewerkers aantreffen. Allemaal hebben ze hun eigen capaciteiten en doen ze de dingen op hun eigen manier. De grote overeenkomst is het plezier waarmee ze allemaal hun werk doen.

Stefan Schuurman werkt al zo'n vijf jaar als vrijwilliger bij Noggus&Noggus. 'Eerst werkte ik op het Leerwerkcentrum Vechtdal van de Stichting Philadelphia. Maar het is daar de bedoeling dat je ook buiten de deur gaat werken, dus toen ben ik een dag per week op de Vechtdal Brouwerij gaan werken en een dag bij Noggus&Noggus. Hier hou ik me bezig met het recyclen van computers, ik test ze en repareer ze als dat mogelijk is. Ik vind het leuk werk. Het leukste vind ik het gezellige sfeertje hier. Iedereen gaat gemoedelijk met elkaar om. Als iets niet lukt, kun je altijd hulp vragen. Ik heb heel veel voldoening van mijn werk. Als de vloer weer leeg is, ben ik trots. Dan denk ik: dat heb ik toch maar weer gedaan!'

Allround

Bert Brinkhuis was zestien toen hij via de Ambelt in Zwolle (voortgezet speciaal onderwijs) bij

Noggus&Noggus kwam werken. Nu is hij 19 jaar en heeft er een tijdelijk contract, vijf dagen per week. 'Ik doe hier als algemeen medewerker van alles en nog wat. Technische ondersteuning, computers checken, apparaten repareren, collega's voor de gek houden. Bij de inname vind ik het wel het leukste denk ik. Het is heel veelzijdig werk, ik doe het met plezier en zou nergens anders willen werken.' Oudgediende Niek Runhart, die al veertien jaar als vaste medewerker bij Noggus&Noggus werkt, is blij met Bert. 'Hij is overal in geïnteresseerd en heeft overal verstand van. We hebben een goeie aan hem.'

'Doen wat je leuk vindt'

Bijna twee jaar geleden begon Jori Ajar (21) als stagiair. In juni rondt hij zijn studie Detailhandel Verkoop af en dan is de stage ook afgelopen. 'Het is inderdaad een lange stage, dat komt omdat het hier zo goed bevalt. Ik heb stage gelopen bij een bakker

en een drogist, maar hier is het toch wel heel leuk en afwisselend. De mensen zijn gezellig en open, iedereen laat elkaar in z'n waarde. Wat ik geleerd heb? Dat je gewoon moet doen wat je leuk vindt, dat is heel belangrijk.'

'Je komt de gekste dingen tegen'

Tot hij werd afgekeurd door een verbrijzeld been, was Jan Luten monteur. Inmiddels werkt hij alweer vijf jaar twee ochtenden per week op de afdeling inname. 'Thuis vloog ik tegen de muren op. In overleg met het UWV mocht ik vrijwilligerswerk doen. Het contact met de medewerkers onderling is leuk en ik ga ook graag met de klanten bij de inname om. Dat is wel veranderd in de loop van die vijf jaar en dat komt denk ik vooral door de komst van ondergrondse containers. De mensen brengen steeds meer hierheen. Ze mopperen ook sneller als we iets niet aannemen. Je moet ze af en toe wat opvoeden. Er moet veel meer weg dan men denkt. Maar het blijft leuk, vooral als je er mooie dingen uit kunt pikken. Al doende leer je wat wel en niet weg kan, wat van waarde is. We proberen dat de jongeren ook te leren. Het belangrijkste is om geregeld door de winkel te lopen en te kijken wat snel verkocht is en wat blijft staan. Laatst hadden we een mooie, waardevolle vaas van glas met kleur erin. We zetten er 25 euro op. De mensen kijken even op internet en dan is zo'n vaas zo weg. Dat zijn leuke dingen. Maar wat ik het allerleukst vind is dat je nooit van te voren weet wat er weer voor bijzonders binnenkomt. De gekste dingen kom je tegen. Elke dag bij de kringloop is weer een verrassing.'

In hun kracht

'Het kringloopvak is een vak apart', zegt Niek. 'Sommige mensen weten van nature wat van waarde

is, wat loopt. Het gaat ook om de markt, om wat de trends zijn. Het is heel lastig om dat mensen te leren, want het gaat vaak ook om gevoel. Al doende merk je vanzelf waar je capaciteiten liggen en welke taak binnen de kringloop het beste bij je past. Er is veel keus, we hebben allerlei soorten afdelingen en functies. En als ergens je hart ligt, heb je er ook veel verstand van. Onze bedrijfsleider Robin Drost heeft heel veel kijk op mensen. Hij weet de medewerkers in hun kracht te zetten.' Zoals Tinus Emmers, die een aantal dagdelen per week bij de inname werkt. 'Ik ben afgekeurd vanwege gezondheidsklachten. Ik heb altijd pijn, maar mijn collega's houden daar rekening mee. Mensen laten je in je waarde. Wat ik belangrijk vind is dat je hier nog wat voor de maatschappij kunt betekenen. Het is vrijwilligerswerk dat ik met heel veel liefde doe.'

Toekomstgericht

'Inname is een hele belangrijke afdeling', zegt Niek. 'Eigenlijk zijn alle afdelingen heel belangrijk. Maar zonder inname geen verkoop. We staan het liefst met twee mensen tegelijk op deze afdeling. Dat kan nu ook. De afgelopen jaren hebben we een slag gemaakt, qua personeel. Vijf jaar geleden werkten hier nog geen dertig mensen, nu hebben we in totaal 42 medewerkers. Er zijn ook meer stagiairs. Dat kost energie, maar het levert ook wat op.' 2017 was het jaar van de overname. 'Onze nieuwe bedrijfsleider Robin komt van Stichting Kringloop Zwolle. Verder hebben we er niet veel van gemerkt. In de basis is alles hetzelfde gebleven. We waren wel steeds in afwachting van wat er zou gaan gebeuren. Nu kunnen we ons weer meer op de toekomst richten, waarbij we onder andere de ruimtes gaan herindelen en zo efficiënt mogelijk gaan gebruiken.'



Een klant vertelt...

'Oud papier en glas breng ik altijd naar Noggus&Noggus in Dalfsen. En dan maak ik gelijk van de gelegenheid gebruik om fijn in de winkel te snuffelen. Ik heb hier al heel veel gekocht. Je kunt hier terecht voor dingen die je nodig hebt, maar ook voor bijzondere spullen. Het mooiste wat ik hier ooit gekocht heb, is een prachtig beeld voor in de tuin. Daar geniet ik elke dag van. Het is een gezellige winkel met een groot en bijzonder aanbod en een fijne sfeer. Ik kom hier graag.'



De kledingafdeling in Ommen onderging een metamorfose

Een modeafdeling met **STIJL**

Op de kledingafdeling bij Noggus&Noggus komt veel expertise en knowhow samen. Dat zie je meteen als je binnenkomt. De afdeling heeft een aantrekkelijke, boetiek-achtige uitstraling. Je vindt er van alles, zelfs af en toe een echte Edgar Vos of mooie Van Bommel schoenen. 'We krijgen veel complimenten', vertellen de medewerkers.

De kleding komt allemaal binnen bij Anita Roenhorst en Gerda Spanjaard en de andere vrijwilligers op de afdeling inname. 'Wij zoeken het uit', vertelt Anita die al zo'n zes jaar als vaste kracht bij de Kringloopwinkel werkt, nadat ze er als vrijwilligster begon. 'Ongeacht het merk bekijk ik of een kledingstuk verkoopbaar is. Je moet er gevoel voor hebben en op een gegeven moment krijg je er kijk op.' In totaal werken er vijf mensen op de kledingsorteerafdeling, gemiddeld twee per dagdeel, soms één. 'Elke tas, zak en doos is weer een verrassing. We spieken eerst even en keren 'm dan heel voorzichtig op de kop, want je weet nooit wat er allemaal tussen zit. Boeken, glas, geld, rotzooi; je kunt het zo gek niet bedenken', zegt Anita. De gesorteerde kleding gaat naar de winkel. Daar zwaait Bernardien Brinkhuis inmiddels zo'n twee jaar drie-en-een-halve dag per week de scepter over de afdeling kleding. 'Ik heb een modeopleiding gevolgd en vervolgens heb ik jaren in kledingwinkels gewerkt. De verschillende merken, de bijbehorende prijzen en

de kwaliteit en behandeling van de diverse soorten textiel zijn me met de paplepel ingegoten.'

Mooie artikelen

Hetty Waanders was al bekend met Noggus&Noggus toen ze nog in Zwartsluis woonde. 'Ik kwam daar vaak bij de kringloopwinkel en werkte bij de Wereldwinkel. Twee jaar geleden ben ik naar Ommen verhuisd en nadat ik gesetteld was, ben ik hier een dagdeel komen werken. Het liefst zou ik vaker komen maar als docent Nederlands op het Deltion College heb ik daar geen tijd voor. Kleding en duurzaamheid hebben altijd mijn interesse gehad. Ik verkocht al kleding voordat Marktplaats bestond, ik ruilde kinderkleding met vriendinnen, het zit in mijn bloed. Meer dan de helft van mijn eigen kleding is afkomstig van tweedehands kledingwinkels of de kringloop.' Door haar interesse en haar jarenlange ervaring heeft ze veel verstand van kleding. 'Er komen mooie dingen binnen bij Noggus&Noggus!'

Winkelwaardig

Gerda Spanjaard is sinds vijf jaar sorteerder en daarnaast repareert ze desgewenst kleding. Behalve voor Noggus&Noggus zet ze haar kwaliteiten ook in tijdens het Repair Café in Ommen. 'Ik werk 26 uur per week als vrijwilliger, in principe altijd op de afdeling sortering.' Gerda verricht alleen naaiwerk als het om de betere kleding gaat. 'Bij de mooiere kledingstukken naai ik een knoop wat steviger aan, of ik herstel een naadje dat los is geraakt. Het moet wel de moeite waard zijn. We zijn nu een stuk selectiever geworden in wat wel en niet naar de winkel gaat.' Anita knikt. 'Hoe meer mensen, hoe beter er gesorteerd kan worden en hoe meer er naar de winkel kan.' Het aanbod is enorm. 'We sorteren de kleding die persoonlijk wordt gebracht, maar we krijgen ook driemaal per week een lading binnen van Reshare, uit de kledingcontainers in Ommen. Al met al ontvangen we gemiddeld zo'n zes containers op een dag. Alles gaat door onze handen. Niet alleen kleding, maar ook schoenen, tassen, hoeden, leer, dekbedovertrekken, lakens, allerlei soorten textiel. Alles wat winkelwaardig is, halen we eruit, de rest wordt gerecycled.' De meest uiteenlopende kledingstukken komen binnen. 'Soms ontvangen we designersmerken', vertelt Bernardien. 'Een Edgar Vos of een Mart Visser.' Hetty knikt. 'Jasjes van Marc Cain, maar ook Van Bommel schoenen of Shabbies bijvoorbeeld. Ondanks een duurder prijskaartje zijn deze artikelen altijd zo weg.'

Metamorfose kledingafdeling

Eind van de zomer 2017 onderging de kledingafdeling een metamorfose. 'De wens om de afdeling aan te passen sudderde al langer', vertelt Bernardien. 'We wilden een aantrekkelijker, boetiekachtige afdeling creëren. Op dat moment hadden we genoeg mankracht om er daadwerkelijk een start mee te maken. We zijn op de kringloopmanier aan de slag gegaan. We hebben onze eigen kledingrekken omgebouwd, de kledingstukken elk afzonderlijk geprijsd en op een aantrekkelijke manier op kleur opgehangen. Het was heel veel werk, we zijn een weekend bezig geweest om de boel om te gooien. Gelukkig offerde Hetty haar vrije dagen op om mee te helpen.' Hetty lacht. 'Ja, ik vind het leuk! De klanten zijn ook blij. Ze vinden het overzichtelijk, netjes en schoon. Dat is heel motiverend om te horen. Ik was laatst in een andere kringloopwinkel en daar hoorde ik een klant tegen een andere klant zeggen: "Je moet eens naar Ommen gaan!" Dan merk je wel dat je iets goed doet.'

Anita, Bernardien, Hetty en Gerda werken met veel plezier bij Noggus&Noggus. 'Het is druk, je loopt wel zo'n acht, negen kilometer per dag, het werk is nooit af. Toch gaan we met heel veel plezier naar ons werk. Dat komt omdat je dingen doet waar je hart ligt, waar je blij van wordt.'



Een klant vertelt...

'Zo'n twee-, driemaal per maand kom ik bij Noggus&Noggus in Ommen. Vorig jaar ben ik verhuisd, en toen heb ik hier heel wat praktische spullen kunnen aanschaffen zoals lampen, een servies, een kastje en nog veel meer. Onlangs is de winkel veranderd, ik vind het heel mooi geworden. Het is leuk dat alles zo goed gerangschikt is en dat de artikelen mooi bij elkaar staan. Dat winkelt heel prettig!'

Overzichtelijk, uitnodigend en **KLANTVRIENDELIJK**

Het gaat goed met de boekenverkoop bij Noggus&Noggus in Staphorst. De verkoop is drastisch gestegen, sinds de boeken op een nieuwe manier worden aangeboden. 'De klanten hebben overzicht en pakken veel makkelijker een boek op om het te bekijken', zegt Henny van Dijk, die de boekenafdeling met veel aandacht en plezier beheert.

Je ziet het vaak in kringloopwinkels: rijen met dicht op elkaar gepakte nieuwe, oude en versleten boeken, allemaal met de rug naar voren. Klanten die met het hoofd opzij titels lezen en er af en toe met moeite een boek tussenuit peuteren. Niet bij Noggus&Noggus in Staphorst. 'Het ouderwetse bibliotheekstelsel hebben we van tafel gegooid', vertelt bedrijfsleider Jan Pruis. 'We sorteren de betere boeken zorgvuldig uit en leggen alles zichtbaar neer, zodat de klanten in één oogopslag zien wat er te koop is. Het is klantvriendelijker, overzichtelijker en uitnodigender.' Henny van Dijk zet zich als vaste kracht twee dagen per week in Hasselt in en twee dagen per week in Staphorst. 'Bij ontvangst sorteren we de boeken in een groot aantal verschillende categorieën', legt ze uit. 'In het begin was dat wat ik deed. Daar hoefde je niet bij na te denken. Inmiddels zoek ik zorgvuldig uit wat interessant is, wat er mooi en goed uitziet en welk exemplaren aantrekkelijk genoeg zijn om in de winkel te leggen. Er liggen minder boeken

tegelijktijd in de winkel, de doorstroom is groter en gevarieerder en er wordt meer verkocht.' Jan knikt. 'De klanten praten erover. Dan hoor je: "Daar hebben ze alleen maar mooie boeken in de winkel!" Kijk, dat moeten we hebben.' 'De mensen komen voor iets nieuws', zegt Henny. 'Als de afwisseling groot is en het assortiment voortdurend wordt aangevuld, blijven ze komen.'

Je doet het met elkaar

Op zich is Henny zelf niet een echte lezer. 'Maar je krijgt er kijk op. Door ervaring kun je steeds beter inschatten wat de klant interessant vindt. Eventueel kijk ik op internet wat iets waard is. Zo kregen we laatst een tweedelig Drents woordenboek binnen. Op internet wordt het tweedehands voor 25 euro aangeboden. Dan zetten wij er 20 euro op. Ik zie ook vaak klanten op internet kijken wat iets waard is. Als ik het echt niet weet, overleg ik met Jan.' Werken met boeken is zwaar. 'Je moet grote dozen vol boeken verwerken, het is belangrijk dat je weet

hoe je dat het handigst doet, zonder je gewrichten al te veel te belasten. Maar het is elke keer weer leuk om te kijken wat er nu weer binnenkomt en hoe ik het zo goed mogelijk kan verwerken. Zelfs uit gescheurde, vieze dozen kunnen hele mooie dingen komen. Zoals een boekenweekgeschenk uit 1949. Dat is echt een collectorsitem. Een prachtige hondenencyclopedie. Of historische boeken met foto's uit de regio, die zijn ook zo weg. Het is helemaal mijn ding, de boekenafdeling. En het is gewoon leuk om bij Noggus&Noggus te werken. Je doet het met elkaar. Ik vind mijn werk geweldig.'





Noggus&Noggus biedt altijd plek aan stagiairs

Met plezier leren werken in de **KRINGLOOPPRAKTIJK**

Noggus&Noggus biedt goederen een nieuwe kans, maar ook mensen kunnen er terecht om te (re)integreren, te socialiseren en bijvoorbeeld om te leren werken. Noggus&Noggus is een erkend leerbedrijf dus ook stagiairs zijn er van harte welkom. Zoals Rhodé Zoer en Lucas Wit, die in Hasselt stage lopen. 'Je leert hier heel veel!'

Lucas (15) zit in het vierde jaar van het vmbo, waar hij het profiel Transport & Logistiek volgt. Hij loopt drie maanden stage bij Noggus&Noggus in Hasselt. 'Ik werk in de winkel en ik ga geregeld met Ard op de vrachtwagen mee als bijrijder. Dat past bij mijn opleiding. Later wil ik vrachtwagenchauffeur worden en lange afstanden in Europa rijden.' Hij had van klasgenoten al gehoord dat Noggus&Noggus een leuk en leerzaam stagebedrijf is. 'Ik leer er heel veel van. Hoe je met klanten om moet gaan. Hoe je voorzichtig met spullen om moet gaan. Hoe je alles in de vrachtwagen moet zetten en zo. En je leert ook over recyclen. Vroeger kocht ik nooit wat bij de kringloopwinkel, maar nu wel. Ik heb vanmorgen nog een strandstoeltje gekocht.'

Leerdoelen

Rhodé (17) zit in een voorbereidend jaar voor de mbo 1-opleiding Entree. 'Ik loop hier al een half jaar stage, twee dagen per week en ik heb hier ook vakantiewerk gedaan. Later wil ik zelf een eigen bedrijf beginnen. Hier heb ik daar al veel voor geleerd. Hoe je met klanten om moet gaan en met

geld. Eerst was ik niet zo goed in kassawerk maar dat heb ik hier geleerd.' Op deze manier werkt ze aan haar leerdoelen, die ze van school heeft meegekregen. 'Ik heb geleerd om de telefoon aan te nemen en hoe je artikelen moet prijzen. Verder ben ik bezig met productkennis. Als er een merkje op een kopje staat, is het meer waard.' Ze leert ook andere dingen. 'Laatst kwam er iemand met een mattenklopper, daar had ik nog nooit van gehoord! Nu weet ik wat het is.'

Kennis vergroten

Bedrijfsleider May van Holthe tot Echten is blij met de stagiairs. 'Ze doen hun best. Het kost energie om ze te begeleiden, maar je krijgt er ook wat voor terug. Ze lopen mee bij alle werkzaamheden en helpen waar het kan. Ik vind het belangrijk om ze te leren wat duurzaamheid is, wat recyclen inhoudt. Ik merk vaak dat jongeren daar helemaal geen benul van hebben. Ik ben blij dat ik op deze manier hun kennis kan vergroten. En verder hoop ik dat ze het hier naar hun zin hebben en met plezier komen.'

'Ieder mens verdient een KANS'

De kapsalon van Marianne Schuttert bij Noggus&Noggus is eigenlijk een Kapsalon-Plus. Er gebeurt zoveel meer dan alleen wassen, knippen en kappen. Marianne luistert, praat en helpt waar mogelijk mensen met een beperkt budget. Soms met aandacht, soms met kleding of andere broodnodige artikelen, soms door het inschakelen van hulp, zoals bijvoorbeeld de gemeente. 'Ieder mens heeft z'n verhaal, ieder mens verdient een kans en ieder mens is uniek.' Dat is haar motto.

Marianne kan goed luisteren en heeft veel levenservaring. 'Omdat je je kunt inleven, voelen de mensen zich begrepen', vertelt ze. 'Als kapster hoor je heel veel verhalen aan, je biedt van nature al een luisterend oor. Op een gegeven moment wilde ik meer doen. Ik wilde mensen met een beperkt budget helpen. Kijk, als je geen geld hebt, je bent depressief of je hebt een burnout; het uiterlijk lijkt dan al gauw het onbelangrijkste. Terwijl een bezoek aan een kapsalon juist zoveel goed kan doen. Wat zorg en aandacht, even ontspannen; er gaan er hier heel wat tissues doorheen.'

Blij met de kans

Om van droom werkelijkheid te maken, ging Marianne ging op zoek. 'Ik zocht een locatie aan de

rand van het dorp, waar klanten zoveel mogelijk anoniem kunnen blijven en niet meteen een stempel krijgen. Maar het moest wel weer bereikbaar en toegankelijk zijn. Ik kwam in 2015 in gesprek met directeur Ankie van Ballegoijen van Noggus&Noggus. Zij was meteen enthousiast over mijn idee. We praatten over de prijs die ik per klant moest rekenen. Ik doe het op vrijwillige basis, maar ik moet wel rekening houden met de huur en vaste lasten. "Nee", zei Ankie, "Die hoeft je niet te betalen, die worden je aangeboden." Zo mooi vond ik dat. Ik ben zo blij met de kans die ze me heeft gegeven! Klanten van de voedselbank en de kledingbank krijgen een kaartje, waarmee ze voor vijf euro bij me terecht kunnen. Zo bereik ik op een goede manier de mensen die het echt nodig hebben.'

Tussen wal en schip

'Er zijn meer mensen die in armoede leven, dan je denkt', vertelt Marianne. 'Sommigen leggen per week 50 cent opzij om voor een knipbeurt te sparen. Je spreekt mensen die geen beddengoed hebben. Ik was bij mensen thuis die allebei door ziekte zeer slecht ter been waren en niet meer naar boven konden om te douchen, waardoor ze noodgedwongen moesten verbouwen. Nu hebben ze alleen nog geld op de bank staan voor hun eigen begrafenis. Dat zijn de mensen die geen uitkering hebben, waar de instanties geen zicht op hebben, zij vallen tussen wal en schip. Ik vind het zo fijn om ook hen te kunnen helpen.' Marianne denkt waar mogelijk mee met haar klanten. 'Er kwam een vrouw met migraine. Ik heb haar haar extra lang gewassen, haar hoofd gemasseerd, haar haar geknipt en haar tenslotte opgemaakt. Toen ze wegging zei ze: "Hé, mijn migraine is helemaal over!" Ik word er heel blij van wanneer ik mensen blij kan maken.'

Meer dan een kapsalon

In overleg met Noggus&Noggus schenken mensen Marianne kleding, die ze gratis weggeeft aan mensen die het niet kunnen betalen. Financiële schenkingen stopt ze in een potje, jaarlijks besteedt ze de inhoud aan een wens van een klant. 'Toen de diaconie van de protestantse gemeente dat hoorde, werd deze actie uitgebreid. Elke maand vervult de kerk



een wens van ongeveer dertig euro. Dan gaat het om zaken als een thermoskan, een droogrek, een koffiezetapparaat. We krijgen van hen bonnen voor de Jumbo en de Action om weg te geven. Als het gaat om dure zaken als een stofzuiger of een strijkplank, kijk ik bij Noggus&Noggus. We hebben een vrouw twee bioscoopbonnen gegeven, zodat ze voor het eerst sinds vijf jaar met haar veertienjarige dochter uit kon.' Ze doet meer. 'Met kerst konden klanten op de kerstmarkt bij Noggus&Noggus zelfgemaakte producten aanbieden, zoals home decoraties en kinderkleding. Het was een succes!' Hoe bijzonder haar werk ook is, en hoezeer ze alle hulp ook kan gebruiken, Marianne zal niet gauw de publiciteit zoeken. 'Mijn klanten en hun privacy gaan voor', legt ze uit. 'Mensen zijn zo snel bevooroordeeld, daar wil ik ze niet aan blootstellen.'

Hoofdprijs Wecycle

Toch is het werk van Marianne niet onopgemerkt gebleven. In september won ze de hoofdprijs van 1000 euro van landelijke inzamelaar Wecycle, die jaarlijkse 25 maatschappelijke initiatieven beloont die zich bezig houden met duurzaamheid en "nieuwe kansen". De prijs werd uitgereikt door wethouder Klaas Agricola. Marianne is nu bezig met een nieuwe droom: stichting Uniek. 'Ik wil een soort winkel beginnen in het centrum van Dalfsen, waar iedereen ruimte heeft om zelfgemaakte producten te verkopen. Wie weet gaat deze droom ooit ook nog werkelijkheid worden. Het is zo fijn om wat voor mensen te kunnen doen, om ze gelukkig te kunnen maken, al is het maar voor even.'

Ard Grotenboer is al meer dan 25 jaar kringloopvrachtwagenchauffeur

Van klant naar winkel en **ANDERSOM**

Vrachtwagenchauffeur Ard Grotenboer is een begrip bij Noggus&Noggus. Hij startte als jonge jongen via het jeugdwerkgarantieplan bij de kringloopwinkel in Hasselt, in 1993.

'In het begin reed ik met een bestelbusje en een aanhanger. Soms moest ik drie keer op en neer om een wandmeubel of een bankstel op te halen.' Vijf jaar later, in 1998, trad hij in dienst. Sindsdien werkt hij 38 uur per week. 'Het is drie dagen lopen, twee dagen zitten', omschrijft hij zijn werk. 'Ik doe het met heel veel plezier. We hebben een ophaal- en een brengservice. Ik rij in de wijde regio rond Hasselt, Staphorst en Dalfsen, altijd met een bijrijder. Het is leuk, maar zwaar werk.' Klanten kunnen alles laten ophalen, mits het verkoopbaar of recyclebaar is en bij de voordeur wordt aangeleverd. 'Als een bank vol scheuren of kattenharen zit, laat ik 'm staan. Ik haal de spullen ook niet van zolder of uit schuren.

Sommige mensen vinden dat lastig te begrijpen, maar ik pak dat tactisch aan. Je leert dat op een gegeven moment.' Kringloop is in de loop der jaren veranderd, vindt Ard. 'Vroeger was de kwaliteit heel anders. Dan haalde je een massief eiken kast op, die nieuw 3000 gulden had gekost. Dat kom je niet zo vaak meer

tegen. Tegenwoordig wisselen de mensen ook veel makkelijker van spullen dan toen.' Er is veel gebeurd in de meer dan 25 jaar dat Ard bij de kringloop werkt. 'Maar het mooiste wat ik heb meegemaakt, is dat ik er mijn vrouw Priska heb ontmoet! In 1997 zijn we getrouwd.'





Kringloop PLUS!

Kenmerkend voor het bestuur van Stichting Kringloop Zwolle is de betrokkenheid bij de organisatie. Besturen zit in het bloed van de bestuursleden en daarbij is de passie voor kringloop voelbaar. Een nieuwe kans voor goederen en mensen, daar draait het om. Met die insteek zijn in het jaar 2017 een aantal veranderingen zorgvuldig overwogen en met succes doorgevoerd en ingezet. 'Wij zijn trots op onze organisatie en de medewerkers', zeggen voorzitter Gerard van Dooremolen en bestuurslid Ruud van Pieterse.

Ruud is sinds 1 april 2007 bestuurslid van Stichting Kringloop Zwolle. 'Als verwoed platenverzamelaar was ik al heel wat jaren gepassioneerd bezoeker van de kringloopwinkel', vertelt hij. 'Op die manier kwam ik in aanraking met Stichting Kringloop Zwolle.' Er is veel veranderd in de jaren dat Ruud bestuurslid is. 'Het viel me in 2007 direct al op hoe strak alles was georganiseerd. Inmiddels is er veel gebeurd. We zijn verhuisd van de Hertenstraat naar de Veerallee, en Zwolle-Zuid heeft een paar jaar geleden een ingrijpende verbouwing ondergaan. Het is nu fantastisch. We hebben een geweldige personeelsvertegenwoordiging PVT. Samen met de directie hebben wij het nieuwe beleidsplan ontwikkeld. Inmiddels heeft Stichting Kringloop Zwolle het certificaat Keurmerk Kringloopbedrijven van de Branchevereniging Kringloopbedrijven Nederland, waarbij alle bedrijfsprocessen zijn vastgelegd. Al met al is alles nog efficiënter en professioneler georganiseerd.'

Geweldig bestuur

'Ik ben altijd gek op hergebruik geweest', verklaart Gerard zijn motivatie. 'Bij de kringloop kun je leuke en unieke dingen vinden. En het milieu- en het menselijke aspect vind ik heel belangrijk.' Gerard werd eind 2016 aangesteld als voorzitter. 'Wat mij meteen opviel was dat we zo'n capabel bestuur hebben. We hebben een geweldige penningmeester, een hele goede secretaris, zeer gepassioneerde bestuursleden met verstand van zaken en ik ben een goede voorzitter, al zeg ik het zelf. Ik hoefde niet opnieuw een lampje te laten schijnen, maar ik heb wel een frisse wind laten waaien in die zin dat ik veranderingen doorpak, dat ik dingen afmaak. Verder hou ik me aan afspraken en dat verwacht ik ook van anderen. Als bestuur zijn we met z'n allen enorm betrokken. Dat brengt met zich mee dat we alles willen weten. Het uitgangspunt is dat we niet boven de medewerkers staan, maar dat we er voor hen zijn. We kunnen niet alles oplossen, maar we gaan er wel voor.'

Overname Noggus&Noggus

'Van Landstede kregen we de vraag of we Noggus&Noggus wilden overnemen', vertelt Gerard. 'Daar hebben we heel goed over nagedacht. Wat voor organisatie is het? Krijgen we een last erbij? Wat voor invloed heeft overname op onze eigen organisatie? Uiteindelijk hebben we geconstateerd dat Noggus&Noggus een heel gezonde organisatie is en dat uit de samenwerking synergie valt te halen. Samen kunnen we nog meer betekenen in de regio, samen hebben we meer grip op de afvalstromen.' Als oud-wethouder van onder andere milieu heeft Gerard veel kijk op afvalstromen en afvalscheiding. 'Afvval is goud. Tegenwoordig is de regelgeving op het gebied van afvalscheiding echter aan grote veranderingen onderhevig. Als je niet altijd actueel bent, op de ontwikkelingen inspeelt en de concurrentie voor bent, beïnvloedt dat je resultaten en zelfs je bestaansrecht als kringloopbedrijf. Overname en schaalvergroting past in deze visie.' Ruud beaamt dat. 'De afgelopen jaren is onze stichting gegroeid. Maar als je niet meegaat in het veranderingsproces komt er een kentering in de groei. Het is de kunst om mee te ontwikkelen. Dat is precies wat Stichting Kringloop Zwolle doet. En de medewerkers ontwikkelen mee. Dat merk je: de passie van de mensen, de sfeer als je binnenkomt in de winkels. Ik voel me echt een ambassadeur, ik verkoop het kringloop-evangelie overal, ook tijdens een potje golf. Je kunt met geld niet alles kopen, vertel ik dan. Je kunt ook op een andere manier gelukkig worden.'

Mee ontwikkelen

'Op de werkvloer zijn ook een aantal veranderingen doorgevoerd', vertelt Ruud. 'De manier van leidinggeven is aangepast. Wij gaan naar zelfsturende teams, medewerkers krijgen meer verantwoordelijkheid en zijn minder afhankelijk. Bij Stichting Kringloop Zwolle werken mensen die zoveel kunnen, die zo creatief zijn en zoveel uiteenlopende talenten hebben. Als je al die krachten benut, kun je elkaar als team enorm versterken.' De veranderingen, toekomstvisie en doelen zijn op papier gezet. 'We hebben een beleidsplan geschreven, met meetbare doelstellingen. De uiteindelijke bedoeling is dat we gaan kijken of we Stichting Kringloop Zwolle en Noggus&Noggus uiteindelijk kunnen samenvoegen. Door de kruisbestuiving kunnen we in de wijde regio een begrip worden met onze mooie winkels.' Beide organisaties zijn er klaar voor. 'Onze twee directeuren hebben elk andere capaciteiten. Als je ze samenvoegt, heb je een superdirectie', zegt Gerard. 'Daarbij houden we voor ogen dat alle zes winkels een eigen uitstraling en een eigen sfeer hebben. Dat moet je koesteren, daar moet je niet aan prutsen.'

'Wij zijn wel een beetje wereldverbeteraars', stellen Ruud en Gerard. 'We doen dit er niet zo eventjes bij omdat het zo mooi staat op ons CV. We besturen echt met passie. Stichting Kringloop Zwolle is wat ons betreft dan ook Kringloop PLUS: een organisatie met meerwaarde op het gebied van zowel hergebruik als het menselijke aspect. Dat is iets om trots op zijn.'



Op dinsdag 28 maart 2017 plaatsten bestuurders van Landstede en Stichting Kringloop hun handtekening: de officiële overdracht van Noggus&Noggus was een feit.

Achter van links naar rechts: Floris Suijddorp - concerncontroller Landstede, Ankie van Ballegoijen - directeur Noggus&Noggus, Dennis van Achthoven - penningmeester SKZ, Heleen Korthals Altes - bestuurslid SKZ, Jan Hulsink - directeur SKZ, Ruud van Pieterse - bestuurslid SKZ
Voor van links naar rechts: Theo Bekker en Theo Rietkerk - college van bestuur Landstede en Gerard van Dooremolen - voorzitter bestuur SKZ.

BELEIDSPLAN

Directie en bestuur ontwikkelden in 2017 een Beleidsplan voor de komende twee jaar, om de samenwerking tussen Stichting Kringloop Zwolle en Noggus&Noggus zo goed mogelijk te stroomlijnen. Onderstaand een beknopte samenvatting:

Missie:

Een zelfstandige sociale onderneming die zorg draagt voor milieubewust hergebruik van goederen en materialen

Visie: (en wat ons onderscheidt van commerciële kringloop)

1. We zamelen zoveel mogelijk in om te kunnen gebruiken in en voor de wereld: als herbruikbare goederen, maar ook als grondstof (norm voor hergebruik minimaal 90 %).
2. We doen dat voor en met bewoners van de gemeentes waar we werken. Daarbij hebben we een voorbeeldfunctie voor inwoners om uit te stralen dat alles nog waarde heeft
3. Wij sluiten niemand uit, maar verwelkomen iedereen die spullen bij ons brengt of koopt of bij ons wil werken, ook als dat niet altijd past bij de moderne eisen van de arbeidsmarkt

Speerpunten voor 2018-2019

1. Steeds meer samenwerking creëren in en tussen beide stichtingen
2. Helderheid creëren waar we voor staan: Doen wat we zeggen en zeggen wat we doen
3. Leren werken met smart doelstellingen: specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdgebonden

Onderscheidend vermogen

1. Meewerken aan een schoner milieu, creëren van duurzame winst door tegengaan van verspilling van grondstoffen en herbruikbare goederen middels onze inzameling. Uitgangspunt: alles wat waarde heeft, draagt bij.
2. Verkoop van goederen tegen een geringe en eerlijke prijs. We moeten toegankelijk blijven voor de mensen met een smalle beurs
3. Mooie ruime winkels met inname-mogelijkheid op goed bereikbare locaties
4. Stichtingen en burgerinitiatieven die zich bezighouden met maatschappelijk relevante activiteiten, die passen bij onze doelstelling, kunnen een beroep op ons doen voor ondersteuning
5. We creëren betaald en onbetaald werk voor werknemers en vrijwilligers voor mensen die zich kansloos voelen. Ons uitgangspunt is dat we een afspiegeling zijn van een inclusieve samenleving die mensen een kans geeft, die zich kansloos voelen.

Onze klanten

1. Slimme rekenaars – mensen die weinig geld (over) hebben voor onze producten
2. Moderne hipsters – kringloop is vintage, kringloop is hip, fijn dat het niet zo duur is
3. Good old verzamelaars – wie weet wat er voor moois ligt, what's in it for me?
4. Duurzame denkers – vinden kringloop vooral belangrijk vanuit milieu-oogpunt

Activiteiten

Milieu:

1. Onze hoge score bij afvalverwerking op zelfde niveau houden
2. Professionalisering in reparatie en demontage (toewerken naar Weelabex normen)
3. Klimaatneutraal energie-gebruik bevorderen
4. Bevorderen samenwerking met lokale organisaties, activiteiten en onderwijs en deze samenwerking laten zien in onze pr-uitingen en winkels

Mens:

1. Creëren van werkgelegenheid voor mensen met een (grote) afstand tot de arbeidsmarkt
2. Stabiele kern van betaalde medewerkers en vrijwilligers
3. Gelijktrekking van arbeidsvoorwaarden in beide stichtingen

Bedrijfsvoering

1. Meer aandacht voor functioneren van medewerkers: functioneringsgesprekken en scholingsplan
2. Synergie creëren tussen beide stichtingen: leren van elkaar, meer ontmoeting, vieren van gezamenlijke successen, gezamenlijk ontwikkelen van nieuw beleid
3. Aanscherpen van vrijwilligersbeleid: goede werkafspraken in contracten en reglementen, goed werkgeverschap voor vrijwilligers (begeleiding, veiligheid, betaling)
4. Werken met dezelfde management-informatie, bevordert ook de samenwerking en het leren van elkaar (benchmark). Is al veel in gebeurd (ICT & telefonie, boekhouding en kassasysteem per juni 2018)
5. Gezamenlijke directievoering Ankie van Ballegoyen en Jan Hulsink, daar waar mogelijk management van N&N en SKZ samen laten optrekken bij voorstellen voor beleid, implementatietrajecten, etc.
6. Door Weelabex mogen veel handelingen niet meer. Onderzoek naar nieuwe vormen, al dan niet op één plek geconcentreerd, en in overeenstemming met ROVA-afspraken
7. De klant is koning. Zonder zijn of haar inbreng geen bestaansrecht voor kringloop
8. Toegroeien naar gezamenlijke communicatie-uitingen. Voor N&N recent de website vernieuwd. We gaan een jaarverslag uitbrengen onder "hetzelfde ringbandje"
9. Keurmerk BKN als borging van kwaliteit: zorg voor verslaglegging, arbo, verantwoord financieel beheer